

Relatório Anual Santa Casa Maringá

ANO 2019



Santa Casa
de Maringá

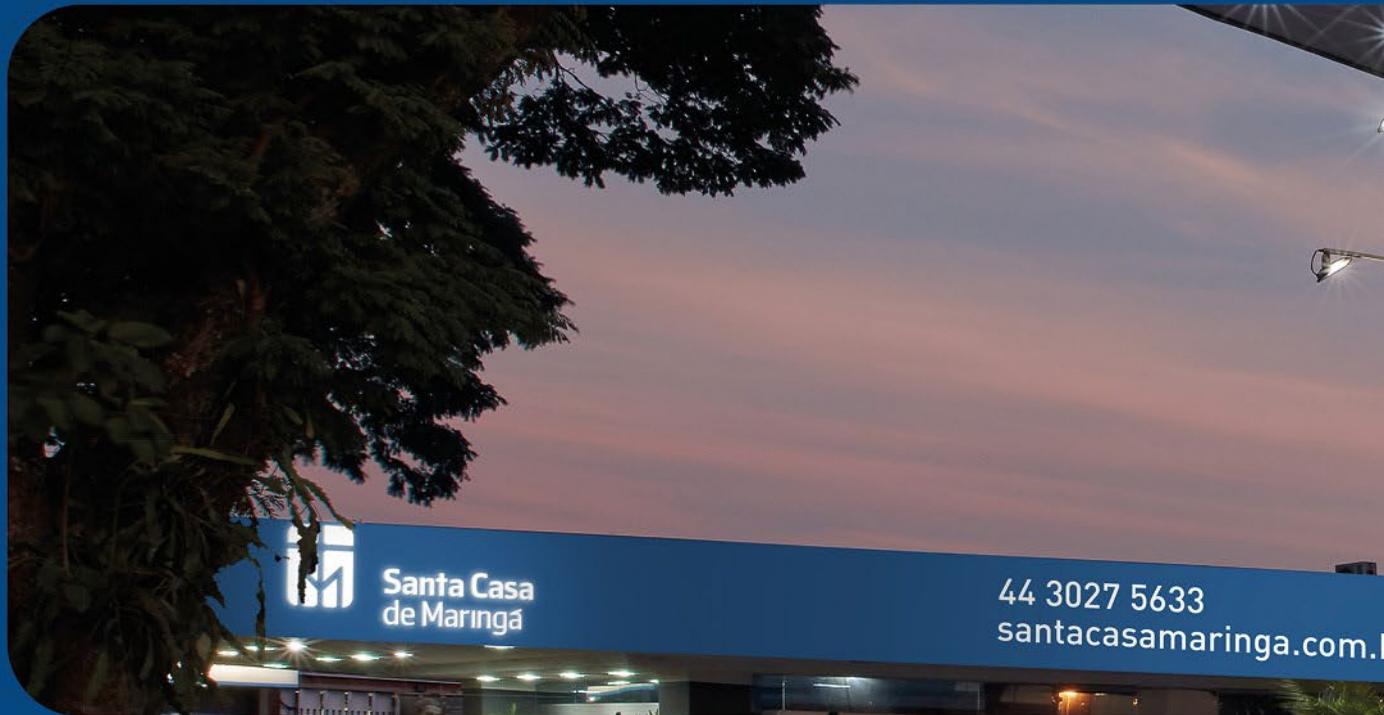


Santa Casa
de Maringá

SANTA CASA DE MARINGÁ



ACREDITAMOS NA VIDA



A história do Hospital Santa Casa de Maringá se desenvolve a partir do carisma do Beato Pedro Friedhofen: “cuidar dos enfermos com caridade cristã” (Mt 25,36).

Pedro Friedhofen nasceu na Alemanha em 25 de fevereiro de 1819. Ficou órfão de pai e mãe ainda criança.

Na juventude, aprendeu o ofício de limpador de chaminés. Sua vida foi muito breve por conta da tuberculose. Faleceu em 21 de dezembro de 1860.

Sentindo de perto a dor e o sofrimento das pessoas doentes, decidiu consagrar-se a Deus e com outros jovens fundou a Congregação dos Irmãos da Misericórdia de Maria Auxiliadora em 1850, na cidade de Weitersburg (Vaitersburgo), Alemanha.



1954



1964



1974



1984



1994



2004



2014



HOJE



Missão: "Cuidar das pessoas promovendo saúde e bem estar, norteados por princípios cristãos."

Visão: "Ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços na área de saúde."

Valores: Amor ao próximo / Respeito / Ética / Transparência / Qualidade / Responsabilidade Social e Ambiental.



Atualmente administrada pela congregação dos Irmãos da Misericórdia de Maria auxiliadora na vivência do carisma do Beato Pedro Friedhofen.

Atendemos a comunidade em parceria com os gestores públicos nas esferas Federal, Estadual e Municipal, dispendo de mais de 60% dos leitos para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), entendendo que parceria público-privada traz grandes benefícios à população por meio da prestação de serviços de qualidade norteados pelos princípios da Política Nacional de Humanização.

BICENTENÁRIO DE NASCIMENTO DO BEATO PEDRO FRIEDHOFEN 1819 - 2019

“DECIDIDO PELA HUMANIDADE”



A Congregação dos Irmãos da Misericórdia de Maria Auxiliadora, mantenedora da Santa Casa de Maringá, celebrou em 2019 o bicentenário de nascimento do seu fundador, o Beato Pedro Friedhofen. Para tal comemoração, ao longo do ano várias ações foram realizadas:

- 1) Divulgação da história, carisma e valores do Beato Pedro versus valores da Santa Casa de Maringá entre os colaboradores.
- 2) Realização da Friedhofen Fest em homenagem ao Dia do Trabalhador.
- 3) Distribuição de imagens e pensamentos de Pedro Friedhofen pelos corredores do hospital.
- 4) Celebração da Santa Missa de final de ano encerrando as comemorações em gesto de gratidão a Deus pela vida do fundador.



BICENTENÁRIO

BEATO PEDRO FRIEDHOFEN



*“Uma vida
devotada às
coisas da alma,
quando
corretamente
direcionada,
é a maior prova
de amor a Deus”*

Pedro Friedhofen





Santa Casa
de Maringá

REFERÊNCIA EM ALTA COMPLEXIDADE

A macrorregional Noroeste composta por 115 municípios, com uma população de 1.879.867 habitantes (IBGE 2019) tem como cidade sede o município de Maringá responsável por atendimentos classificados como alta complexidade para os 115 municípios. A Santa Casa de Maringá é Hospital referência para:



GESTAÇÃO DE ALTO RISCO



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA



NEUROLOGIA E NEUROCIRURGIA



NEFROLOGIA COM HEMODIÁLISE



NEFROLOGIA COM DIÁLISE PERITONEAL



TRANSPLANTES



MEDICINA DIAGNÓSTICA



TERAPIA NUTRICIONAL



**CENTRO DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA
AOS PACIENTES COM AVC**

O Estado do Paraná está dividido em 4 macrorregionais de saúde:



- Macrorregional Leste
- Macrorregional Norte
- Macrorregional Oeste
- Macrorregional Noroeste



População referência do macrorregional noroeste

115 municípios
1.879.867 habitantes
(Estimativa IBGE 2019)



MATERNIDADE

MARIA AUXILIADORA

A Maternidade da Santa Casa de Maringá atua promovendo o parto normal, através da qualificação dos serviços de assistência no pré-parto, parto e pós-parto, favorecendo a redução de cesáreas desnecessárias e de possíveis eventos adversos decorrentes de um parto não adequado.

Isso tudo ocorre através de adequação de recursos humanos para a incorporação de equipe multiprofissional na maternidade, capacitação profissional de enfermeiros obstetras para ampliar a segurança na realização do parto normal, engajamento do corpo clínico, da equipe multiprofissional e das próprias gestantes, além de revisão das práticas e protocolos relacionados ao atendimento das mulheres e bebês, desde a gestação até o pós-parto.

Em 2019 foram realizadas adequações na ambiência da maternidade, estímulo à participação de acompanhantes no parto, visitas guiadas à maternidade e cursos de gestantes durante o pré-natal, avaliação da experiência do cuidado no pós-parto pelas mulheres com feedback à equipe para melhorar a assistência, acolhimento e classificação de risco baseados nos protocolos do Ministério da Saúde e testagem rápida na entrada das pacientes.

Além disso em cada nascimento o binômio mãe/recém-nascido tem contato pele a pele e amamentação na primeira hora de vida garantidos. Cada bebê que nasce permanece em alojamento conjunto com sua mãe e acompanhante nas 24 horas de internação até sua alta, onde realiza todos os testes de triagens neonatais e a primeira vacina.

A Santa Casa de Maringá trabalha em sua rotina com quatro preceitos básicos do Parto Natural: liberdade de movimento à parturiente em trabalho de parto; alívio da dor por meios alternativos; alimentação leve para a mulher durante o trabalho de parto a presença constante de acompanhante para suporte emocional, bem como a atuação da doula, se este for o desejo da paciente.

Nossas salas de parto são um ambiente aconchegante, a fim de favorecer o conforto da mulher e de seu acompanhante, e também para proporcionar privacidade a ambos e melhores desfechos do parto. Contamos com aparelhos e tecnologia para atender riscos obstétricos e nascimentos prematuros assim como ambulatório de alto risco para gestantes que atende Maringá e a região referenciada pela 15ª Regional de Saúde. A Maternidade trabalha sempre respeitando o desejo da mulher. Independentemente do método escolhido para o parto, ouvimos a gestante e acompanhamos seus desejos.



“

Cada bebê que nasce permanece em alojamento conjunto com sua mãe e acompanhante nas 24 horas. ”



Santa Casa
de Maringá



HEMODIÁLISE SANTA CASA MARINGÁ

QUALIDADE QUE PROLONGA A VIDA

O Setor de Hemodiálise do Hospital Santa Casa de Maringá possui área total de 600m², com 40 pontos de diálise com 46 máquinas. Com equipe de enfermagem capacitada e continuamente treinada, o setor conta com 7 médicos nefrologistas e 1 nefropediatra que acompanham os pacientes.

Destaque para os seguintes dados:

- Única unidade no interior do Paraná que dialisa Crianças.
- Uso único de insumos desde 2012 (capilares, linhas e outros) – única unidade no Paraná a fazer uso único.
- Único serviço no interior do Paraná a realizar Hemodiafiltração em pacientes crônicos (aumento de até 30% na sobrevida e qualidade de vida).
- Pronto Atendimento nefrológico 24h.
- Maior Transplantador da 15ª Regional de Saúde.
- Um dos serviços que mais realiza Plasmaférese no Brasil.
- O primeiro serviço filantrópico a realizar diálise contínua em UTI desde 2008.



“

Redução de 100% das infecções do trato urinário associada ao uso de cateter vertical de demora (ITU-AC), e de 67% da pneumonia associada a ventilação mecânica e economia de R\$33.000,00 nos últimos três meses. ”



CORPO CLÍNICO. HUMANIZAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

A paixão pela missão médica está no DNA da Santa Casa de Maringá.

Nosso Corpo Clínico conta com aproximadamente 450 médicos.

Temos 45 especialidades disponíveis e a maior escala de Plantonistas disponíveis nas 24h em nossa região.

Nosso Centro cirúrgico conta com 8 salas com tecnologia atualizada.

São 34 leitos de UTI para Adulto, sendo 10 leitos exclusivos - para pós operatórios.

Nossos médicos participam de vários estudos internacionais de Fase 3 de medicamentos.

Na área acadêmica, são dezenas de monografias, teses e publicações através de DEP (Departamento de Ensino e Pesquisa).

Além de tudo isso, temos o Programa de Residência Médica pelo MEC nas áreas de Clínica Médica, Medicina Intensiva Adulto, Nefrologia, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia.

- Pós-graduação Lato Sensu em Clínica Médica com credenciamento pela Sociedade Brasileira de Clínica Médica.
- Internato em Medicina em parceria com a Unicesumar.
- Todo corpo clínico com acesso gratuito ao UpToDate em parceria com a Unicesumar.
- A Santa Casa aguarda liberação para iniciar Residência Multiprofissional pelo MEC.

45

ESPECIALIDADES MÉDICAS

ALERGIA E IMUNOLOGIA	ANATOMIA PATOLÓGICA	ANESTESIOLOGIA	ANGIOLOGIA/ CIRURGIA VASCULAR
CARDIOLOGIA	CIRURGIA CARDÍACA	CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	CIRURGIA GERAL
CIRURGIA ONCOLÓGICA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIA PLÁSTICA	CIRURGIA TORÁCICA
CLÍNICA MÉDICA	DERMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	GASTRO PEDIATRIA
GASTROENTEROLOGIA	GERIATRIA	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	HEMATOLOGIA
HEMATOLOGIA PEDIÁTRICA	INFECTOLOGIA	INTENSIVISTA	MASTOLOGIA
MEDICINA INTENSIVA PEDIÁTRICA	MÉDICO DE FAMÍLIA	NEFROLOGIA	NEFROLOGIA PEDIÁTRICA
NEURO CIRURGIA	NEURO PEDIATRIA	NEUROLOGIA CLÍNICA	NEUROLOGIA CLÍNICA
OFTALMOLOGIA	ONCOLOGIA CLÍNICA	ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	ORTOPEDIA / TRAUMATOLOGIA
ORTOPEDIA PEDIÁTRICA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PEDIATRIA	PNEUMOLOGIA
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA	PSIQUIATRIA	RADIOLOGIA	REUMATOLOGIA
UROLOGIA			



RESIDÊNCIA MÉDICA

Desde 2000 os programas de Residência Médica da Santa Casa de Maringá já formaram mais de 50 médicos especialistas. Nossos cursos proporcionam aprendizado e vivência para os profissionais que desejam excelente qualificação.

No ano de 2019 a Santa Casa além de oferecer vagas para os cursos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Nefrologia e Terapia Intensiva, também abriu vagas para a Residência em Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, sendo 02 novas vagas para cada especialidade.

Em fevereiro de 2019 realizou-se a formatura de 10 novos especialistas (04 Clínica Médica, 02 em Ginecologia e Obstetrícia, 02 Intensivistas e 02 nefrologistas).

Estamos em processo de abertura de um programa de residência multiprofissional em Atenção em Alta Complexidade, que abrangerá as áreas de enfermagem, fisioterapia e farmácia. No momento em processo de análise pela CNRMS (comissão nacional de residência multiprofissional).

PÓS-GRADUAÇÃO

Em 2020 o Hospital Santa Casa de Maringá, em Parceria com o Instituto NSG, irá oferecer pós-graduação em Clínica Médica.

INTERNATO UNICESUMAR

Estágios de graduação em Biomedicina e Medicina da Unicesumar.

DEP - DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA:

O Departamento de Ensino e Pesquisa da Santa Casa de Maringá promove e facilita a pesquisa científica, trabalhos acadêmicos e estágios diversos no hospital. O DEP organiza treinamentos de integração e orienta quanto às normativas internas do hospital, para estagiários e pesquisadores. Também é responsável pela organização da documentação, liberação de acessos, assim como do controle de contratos e convênios com as instituições de Ensino e Pesquisa.





Santa Casa
de Maringá

SANTA CASA DE MARINGÁ 2019 EM NÚMEROS

QUANTIDADE E QUALIDADE

Considerado um dos maiores hospitais do Paraná, a Santa Casa de Maringá, a cada ano, cresce em quantidade e qualidade no atendimento. Os números impressionam. Mesmo diante de inúmeros desafios, nosso hospital consegue evoluir e mostrar que é possível vencer os obstáculos da saúde no Brasil.



OCUPAÇÃO
HOSPITALAR

76,5%



NASCIMENTOS

4.210



INTERNAMENTOS

18.002



SESSÕES DE
QUIMIOTERAPIA

2.402



ATENDIMENTOS/
PROCEDIMENTOS
DE FISIOTERAPIA

156.033



SESSÕES DE
HEMODIÁLISE

7.854



CIRURGIAS

10.086



EXAMES
LABORATORIAIS

563.537



ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS

70.614



EXAMES
DE RAIO-X

55.229



EXAMES DE
ULTRASSONOGRAFIA

39.038



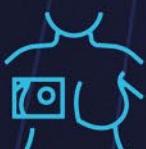
EXAMES DE
TOMOGRAFIA

21.928



EXAMES DE
RESSONÂNCIA
MAGNÉTICA

6.958



EXAMES DE
MAMOGRAFIA

5.671

PRONTO ATENDIMENTO:



PRONTO
ATENDIMENTO
ADULTO

51.366



PRONTO
ATENDIMENTO
INFANTIL

27.499



PRONTO
ATENDIMENTO
MATERNIDADE

19.550



TOTAL DE
ATENDIMENTOS
NOS PRONTOS
ATENDIMENTOS

98.415



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Economia e empregabilidade na Lavanderia

A lavanderia da Santa Casa de Maringá lava em média 2.500kg de roupas por dia. O Hospital possui lavanderia própria totalmente equipada com programação eletrônica que garante dosagem correta dos produtos para cada processo de lavagem.

Os Colaboradores são frequentemente treinados e avaliados o que resulta em controle de qualidade e grau de satisfação, atualmente emprega 64 colaboradores (12 temporários).

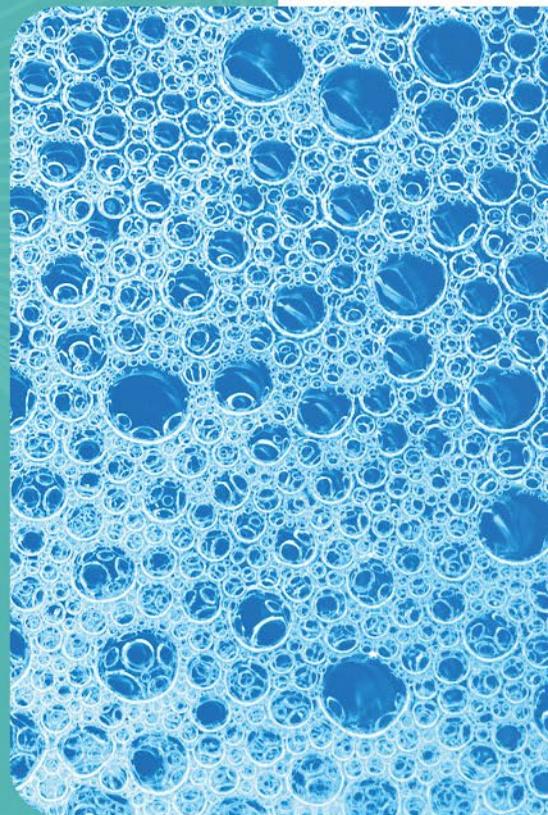
Contra o desperdício de água

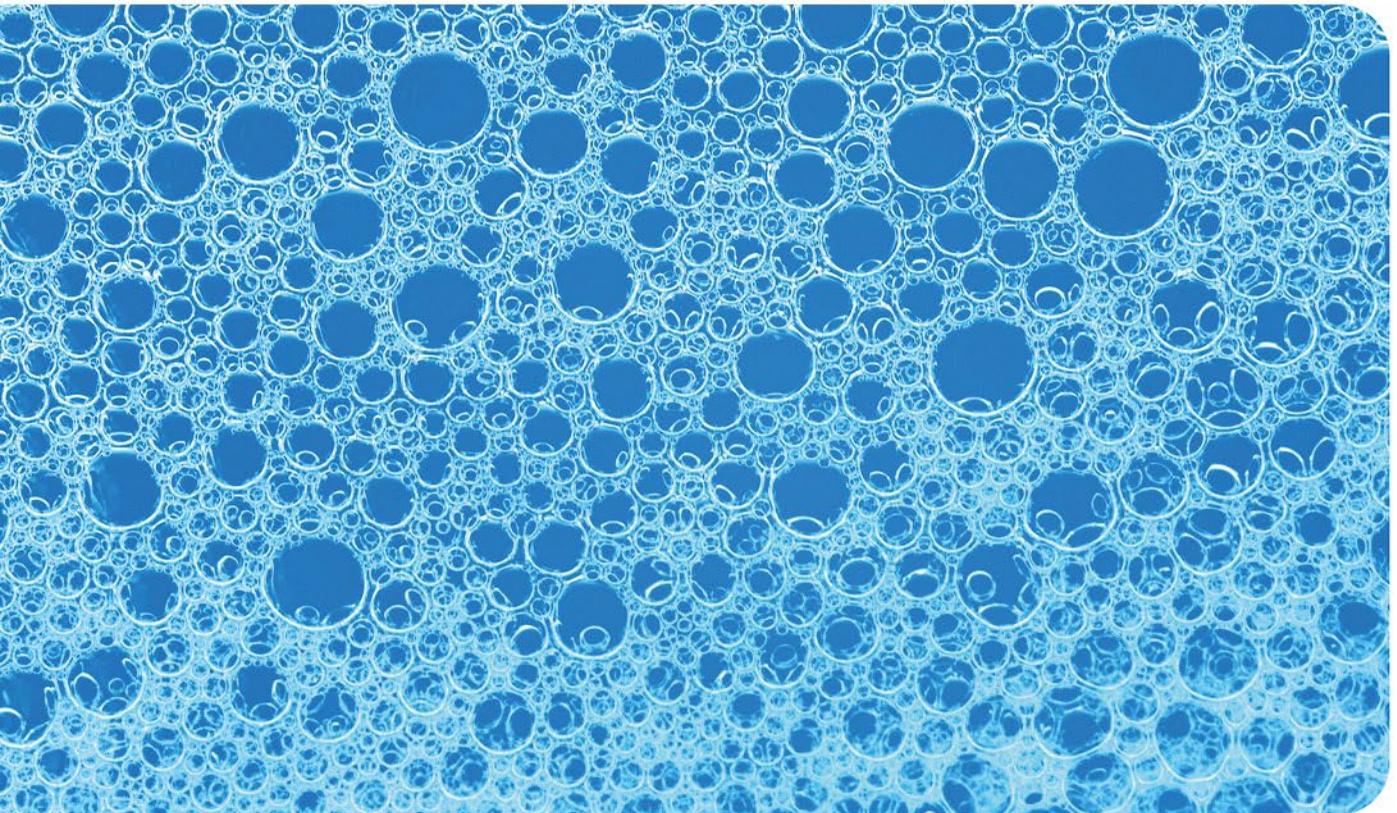
Em 2018, a Santa Casa de Maringá consumiu 78 milhões de litros de água. Com ampla campanha e métodos para economizar, em 2019 o consumo foi de 74 milhões de litros redução de 4 milhões de litros (5,13%) - o suficiente para o consumo anual de 470 famílias ou o equivalente a capacidade de 30 piscinas olímpicas.

Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)

A Santa Casa de Maringá tem uma grande preocupação com os resíduos gerados pelo Hospital. Com o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) são realizadas reuniões bimestrais de uma equipe multidisciplinar para a discussão de ações e melhorias.

O objetivo é reduzir ao máximo a geração de resíduos comuns e infectantes, aumentando os índices de reciclagem. Confira a seguir alguns resultados das principais iniciativas de ecoeficiência realizadas em 2019:





- Treinamentos sobre o descarte de resíduos de forma consciente.
- Realização da 1º Gincana “Previna-se. Acidente Zero” que gerou grande impacto na conscientização ambiental, segregação e redução de acidentes de trabalho envolvendo o descarte incorreto de perfurocortantes.
- Liberação e acompanhamento das outorgas dos poços artesianos.
- Redução de aproximadamente 2 toneladas, em relação ao ano de 2018, no peso dos resíduos infectantes e perfurocortantes encaminhados para tratamento e aumento de aproximadamente 3 toneladas de resíduos destinados para reciclagem e reaproveitamento.
- Implantação do projeto de pré-tratamento do sistema de esgoto sanitário do Hospital, antes de ser direcionado à rede pública, como barreiras de contenção de sólidos e a cloração dos efluentes, do que diminuirá o lançamento de poluentes na rede de esgoto para o tratamento final. Com o intuito de evitar a contaminação do solo, foi implantado um sistema de tratamento capaz de enquadrar tais efluentes nas condições mínimas aceitáveis pela legislação vigente.
- A Santa Casa realiza a gestão de resíduos recicláveis, tais como papéis, papelão, plásticos, metais e outros. Em 2019, foram coletadas seletivamente e encaminhadas para reciclagem mais de 60 toneladas de materiais. Os demais resíduos, gerados em menor quantidade, são também recolhidos de modo seletivo e encaminhados a reciclagem, tais como Galões, películas radiográficas inutilizadas, pilhas e baterias.

Em toneladas, segue total de resíduos produzidos na instituição em 2019.

- **Infectante: 173T**
- **Químico: 20T**
- **Comum – rejeito: 180T**
- **Perfurocortante: 6T**
- **Resíduos biológicos: 3T**
- **Orgânico: 70T**
- **Resíduos de diálise: 26T**
- **Reciclável: 60T**

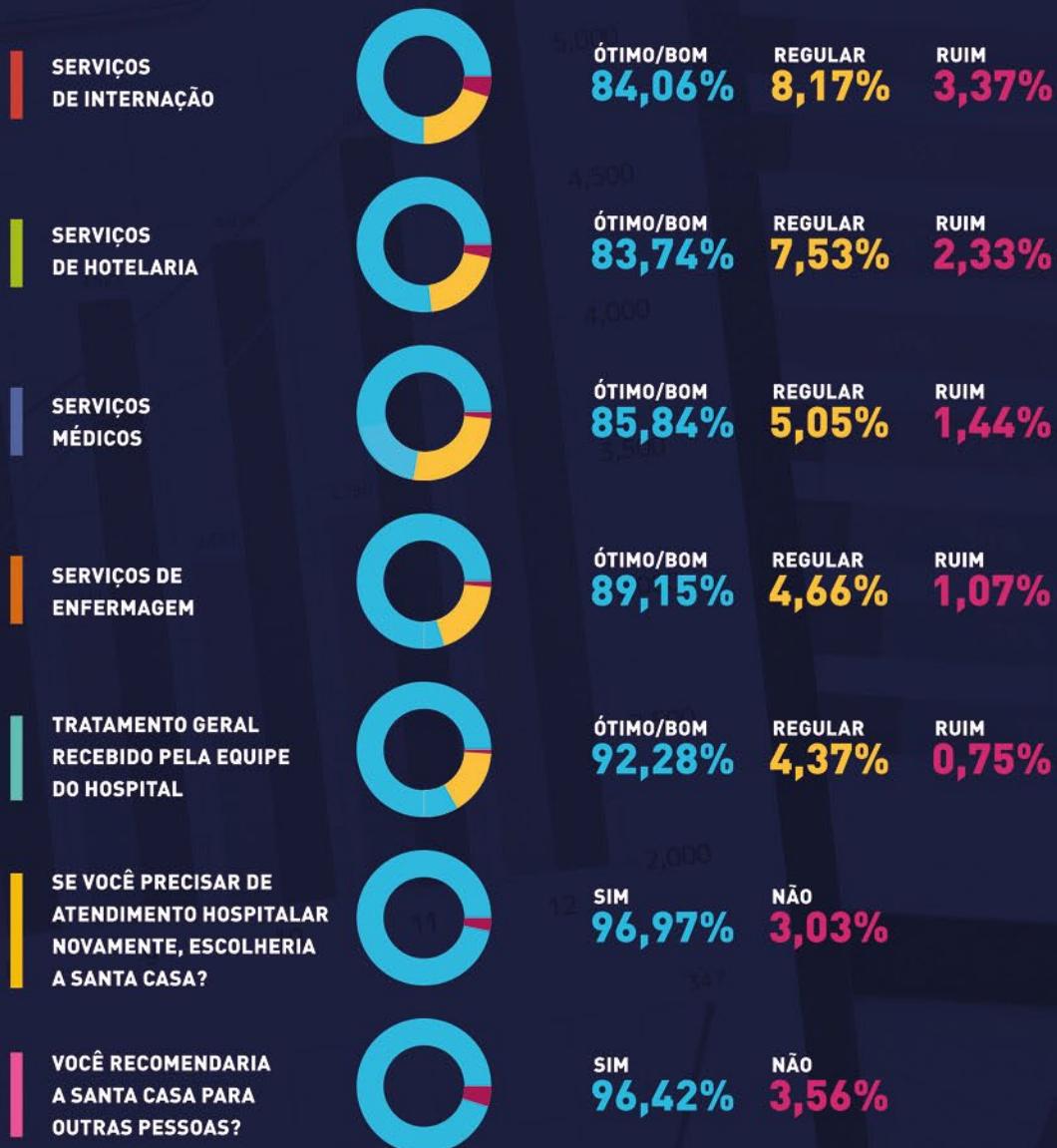


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Santa Casa de Maringá possui Ouvidoria, um canal direto com os pacientes/clientes, com o objetivo de aprimorar o atendimento em todos os setores do Hospital.

Em 2019, os indicadores apontaram que 92,28% dos pacientes atendidos avaliaram como ótimo ou bom o tratamento geral recebido pela equipe Santa Casa.

Veja o resultado detalhado:



TOTAL DE ENTREVISTADOS: 12.552 PACIENTES.



RECURSOS HUMANOS

As estatísticas comprovam nosso compromisso com o bem estar e qualidade de vida dos mais de 1.500 colaboradores. Investimento em desenvolvimento humano tem sido uma das nossas grandes metas. Cuidar dos nossos colaboradores também é Humanização!

COLABORADORES

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Equipe Assistencial Multiprofissional	670	43%
Administrativos e demais áreas	884	57%
Masculinos	337	21,69%
Femininos	1217	78,31%

FAIXA ETÁRIA

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Idade até 18 anos	11	0,70%
De 19 a 21 anos	53	3,41%
De 22 a 25 anos	186	12%
De 26 a 30 anos	276	17,76%
De 31 a 40 anos	511	35,45%
De 41 a 50 anos	330	21,23%
De 51 a 60 anos	133	8,55%
Mais de 61 anos	14	0,90%

GRAU DE INSTRUÇÃO

	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Ensino Fundamental Incompleto	53	3,41%
Ensino Fundamental Completo	54	3,5%
Ensino Médio Incompleto	53	3,41%
Ensino Médio Completo	611	39,21%
Técnico	329	21,17%
Ensino Superior Incompleto	52	3,34%
Ensino Superior Completo	309	19,88%
Pós- Graduados	88	5,66%
Mestrado	5	0,32%

QUANTIDADE DE COLABORADORES EM 31/12/2019

1554 Colaboradores

EJA

1 Turma ensino médio em andamento

Alunos Matriculados 21

TREINAMENTOS

Turmas	1512
Capacitações/ participações	18.438
Horas	33.497

TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

Assistência Espiritual / MECE (Ministro Extraordinário da Comunhão e Eucarística)	20
História Viva / Palhaços	33
Acompanhante Solidário	10

RECRUTAMENTO INTERNO

Vagas Abertas	31
Inscritos	129
Participantes	113
Aprovados	17

TURN OVER

Admissões	380
Desligamentos	350

BEM ESTAR OCUPACIONAL

A equipe de saúde ocupacional do SESMT é composta por profissionais das áreas da Fisioterapia, Serviço Social e Psicologia e tem como objetivo primordial o bem estar físico e psicossocial na perspectiva de promoção à qualidade de vida

BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

- Plano de Saúde – Santa Casa Saúde
- Plano Odontológico – Uniodonto
- Restaurante no Local (refeições subsidiadas)
- Cesta de Alimentos
- Prêmio Assiduidade
- Gratificação por Desempenho
- Centro de Educação Infantil (creche)
- Bem Estar Psicológico
- Uniforme
- AFUSCMM [Associação dos Funcionários]
- Clube de Vantagens [parcerias para descontos]
- Fisioterapeuta Ocupacional
- Assistência em Serviço Social

TAXA DE ACIDENTES X Nº DE FUNCIONÁRIOS



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS CONQUISTADOS

ACREDITAÇÃO ONA



A Santa Casa de Maringá possui o Certificado de Acreditada ONA 1, pelo IQG – Instituto Qualisa de Gestão Ltda, desde fevereiro de 2015, sendo o primeiro hospital de Maringá e região a conquistar essa Certificação. A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e segurança da assistência no setor de saúde. [Manual ONA 2018-2022].

CONQUISTAS



COMISSÕES

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
- Comissão de Análise e Revisão de Prontuários
- Comissão de Revisão de Óbitos (Infantil/Materno/Adulto)
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Gerenciamento de Equipamentos/ Câmara Técnica
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos
- Comissão de Humanização/Grupo de Trabalho de Humanização – GTH
- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT
- Comitê Transfusional
- Comitê de Aleitamento Materno
- Comitê de Processamento de Produtos para Saúde
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica – EMTA
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – EMTN
- Núcleo de Segurança do Paciente – NSP



Humana- nização

Agir. Fazer a diferença. Acolher. Dar um bom dia, boa tarde, boa noite. Sorrir. Ouvir. Olhar.

O processo de Humanização adotado pela Santa Casa de Maringá estimula todos os colaboradores a se dedicarem no cuidado pessoal com os pacientes/clientes, com total zelo e esmero.

Devemos atender a todos, sem discriminação, preconceitos. Somos convocados a oferecer nosso padrão de excelência a todo ser humano que precisar dos nossos serviços.

Este é um compromisso irrenunciável da Santa Casa de Maringá.

Norteadas pelos valores cristãos, queremos ser cada vez mais um local de acolhimento para todos que necessitam dos nossos serviços de saúde.





Santa Casa de Maringá: **Modelo de Gestão Profissional com foco na Humanização e em Resultados**

A **Santa Casa de Maringá** é uma entidade filantrópica e caritativa e é administrada pela **Congregação dos Irmãos da Misericórdia de Maria Auxiliadora**, uma entidade da Igreja Católica que tem por carisma o trabalho na área da Saúde.

A Congregação tem a **Humanização** por lema principal na gestão de suas obras, e o **Profissionalismo** como forma de conseguir as condições financeiras necessárias para atender a todos com dignidade.

“Seguimos fielmente até hoje os valores defendidos pelo fundador da nossa Congregação, o **Beato Irmão Pedro Friedhofen**, no cuidado aos doentes, e conciliamos isso com uma gestão profissional para conseguir resultados que nos permitam garantir atendimento de qualidade aos nossos pacientes”, ressalta Ir. **Rafael Carregosa**, Diretor Presidente da Santa Casa.

A **Santa Casa de Maringá** destina 60% dos seus leitos aos pacientes do SUS, e adota um modelo de gestão norteado pela Qualidade, Controle e Otimização dos Recursos para conseguir o equilíbrio econômico/financeiro da instituição.

Os hospitais filantrópicos no Brasil atendem a mais de 50% de todos os pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS, e quando se fala em Alta Complexidade, esse percentual ultrapassa os 70%. Isso comprova a grandeza e a importância desses hospitais para o Sistema Público de Saúde no país.

“Infelizmente os valores pagos pelo SUS estão defasados e não suprem os gastos contraídos nos atendimentos. Por isso também mantemos ativos e com boa taxa de ocupação os nossos leitos destinados aos Convênios da Saúde Suplementar, e é isso que tem ainda nos garantido uma condição de equilíbrio”, relata Ir. **Rafael**.

Como alternativa para sair da crise que assolava a instituição, a **Santa Casa de Maringá** implantou já há mais de 20 anos, uma gestão profissional focada em resultados, sem perder, é claro, a sua essência humanitária.

“A solução que vimos foi implementar modernas ferramentas de gestão, com controle acirrado sobre as despesas, e otimização das receitas. Investimos fortemente na capacitação de nossos profissionais. Buscamos, e conseguimos em 2015, a certificação da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Fomos o primeiro hospital da nossa região e um dos primeiros do interior do Paraná a conseguir o certificado de Acreditação Hospitalar”, ressalta **José Pereira**, Superintendente Administrativo.





Expansão

Neste ano de 2019 a **Santa Casa de Maringá** completou 65 anos de sua fundação. E aquele hospital que iniciou em uma estrutura modesta e acanhada é hoje um hospital de referência para o Estado do Paraná. Ano a ano a Santa Casa vem crescendo e se desenvolvendo, e atualmente atende diariamente centenas de pessoas, como você poderá conferir neste Relatório. O Hospital tem em seu Plano Diretor um projeto de expansão a médio/longo prazo que contempla aumentar a sua capacidade instalada dos atuais 266 para 450 leitos.

"A Santa Casa pretende crescer e expandir para aumentar sua capacidade de atendimentos, e sempre destinará 60% dos seus serviços ao SUS, seguindo o carisma da Congregação", ressalta Ir. **Rafael**.

Concomitante aos projetos de expansão, a Santa Casa não pára de investir na capacitação dos seus profissionais.

"Os Investimentos e melhorias na estrutura física são sempre necessários e muito importantes, inclusive fundamentais para que tenhamos boas condições de trabalho, mas valorizamos ainda mais a qualificação e a satisfação dos nossos profissionais. Graças a esse pensamento temos hoje seguramente um dos melhores e mais bem capacitados Corpo Clínico do nosso Estado, e um quadro de pessoal que muito nos engrandece e nos orgulha", finaliza **Pereira**.



Santa Casa
de Maringá

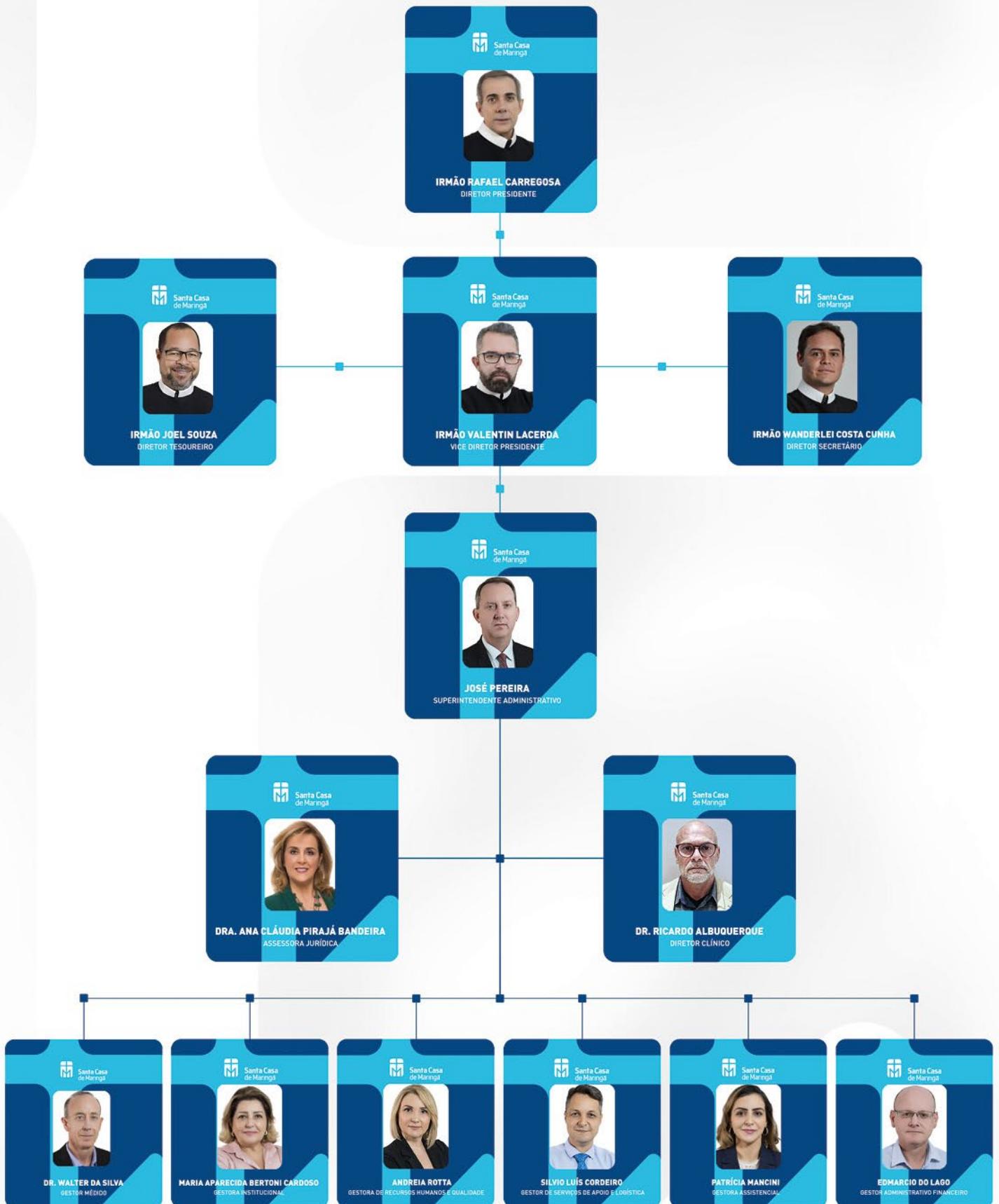
Conheça o quadro de gestão da **Santa Casa de Maringá**

GESTÃO SANTA CASA MARINGÁ

GESTÃO SANTA CASA MARINGÁ

GESTÃO SANTA CASA MARINGÁ

GESTÃO SANTA CASA MARINGÁ





Santa Casa de Maringá

Acreditamos na vida

44 3027 5633

santacasamaringa.com.br

Rua Santos Dumont, 555
Zona 03 • 87050-100
Maringá-pr