

RELATÓRIO **ANUAL** 2017



**Santa Casa
de Maringá**

Acreditamos na vida





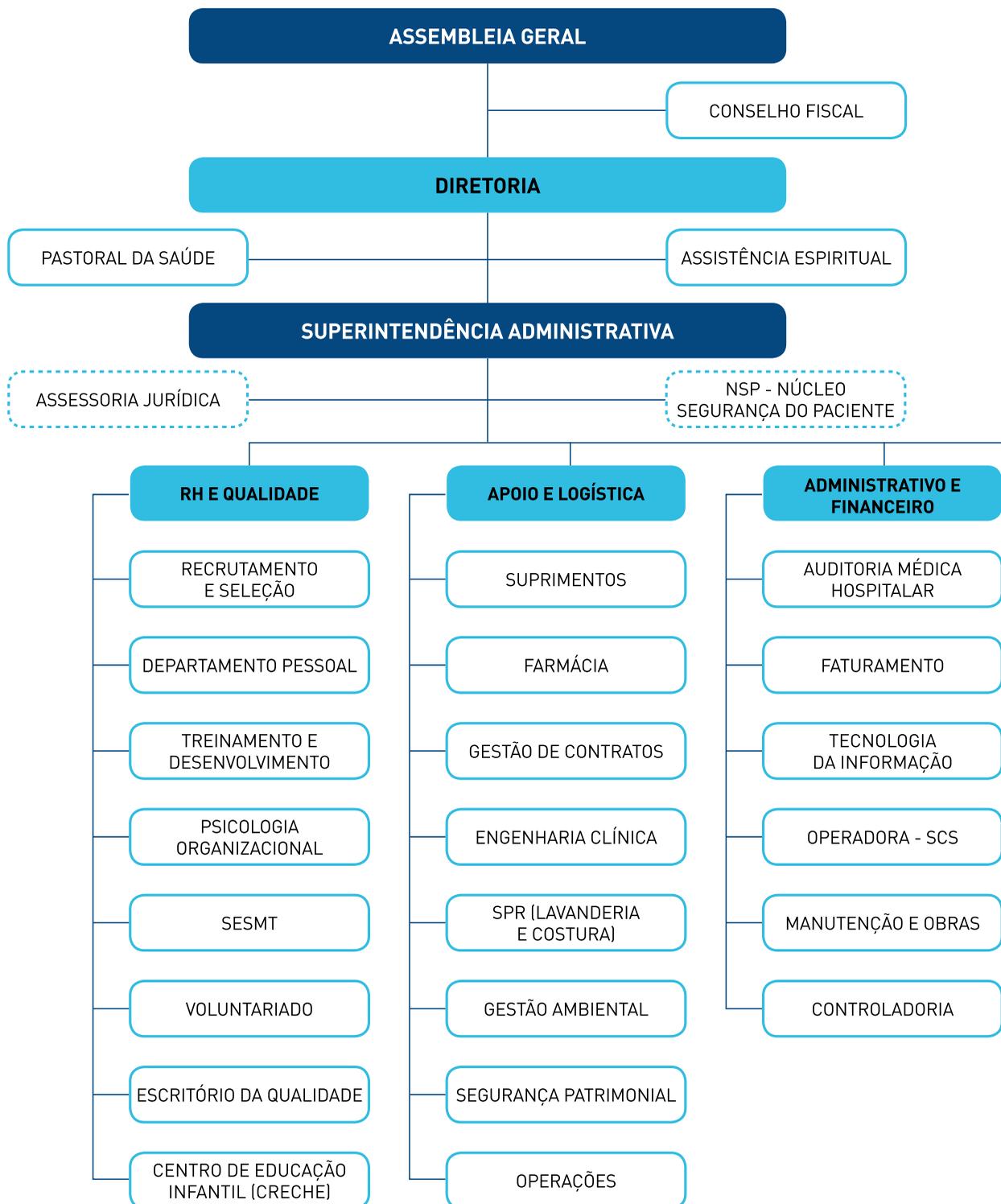
EXCELÊNCIA DA SAÚDE EM FILANTROPIA

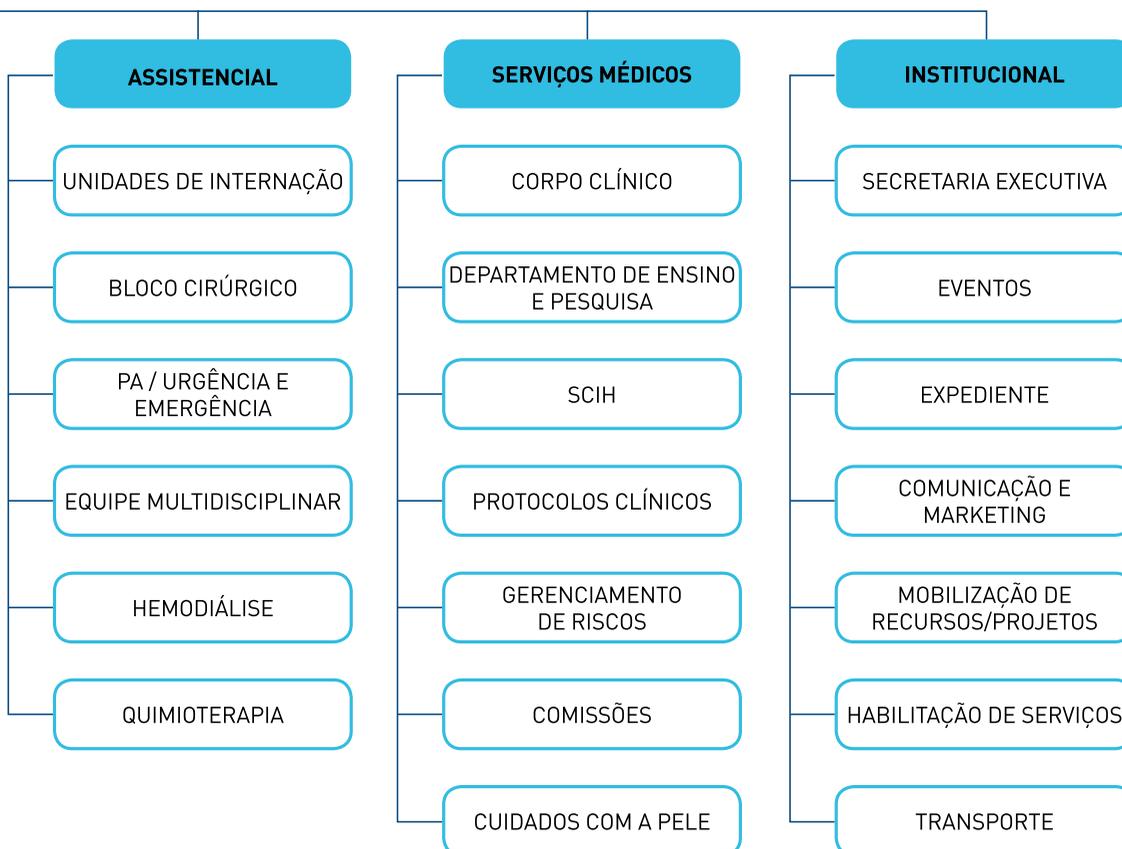
Fundada em 1954, a Santa Casa de Maringá é hoje referência em gestão hospitalar para o Brasil. Fruto de muito trabalho e investimento em recursos humanos, estrutura física e parque tecnológico, o hospital hoje se destaca por adotar um ousado modelo de gestão que beneficia diretamente os usuários do SUS.

**TRADIÇÃO E EXCELÊNCIA.
GESTÃO PARTICIPATIVA.
ÉTICA, CONDUTA, INTEGRIDADE E HUMANIZAÇÃO.**



ORGANOGRAMA





RECURSOS HUMANOS

COLABORADORES

	Quantidade	Percentual
Equipe Assistencial Multiprofissional	557	39,76
Administrativos e demais áreas	844	60,24
Masculinos	315	22,48
Femininos	1086	77,52

FAIXA ETÁRIA

	Quantidade	Percentual
Idade até 18 anos	3	0,21
de 19 à 21 anos	65	4,64
de 22 à 25 anos	158	11,28
de 26 à 30 anos	270	19,27
de 31 à 40 anos	504	35,97
de 41 à 50 anos	287	20,49
de 51 à 60 anos	99	7,07
mais de 61	15	1,07

GRAU DE INSTRUÇÃO

	Quantidade	Percentual
Ensino Fundamental Incompleto	5	0,36
Ensino Fundamental Completo	66	4,71
Ensino Médio Incompleto	91	6,50
Ensino Médio Completo	802	57,24
Ensino superior Incompleto	80	5,71
Ensino superior Completo	258	18,42
Pós Graduação	99	7,07

Quantidade de
Colaboradores em
31/12/2017

1.401



Admissões

356 admissões no ano de 2017

Desligamentos

339 desligamentos no ano de 2017

Turnover

Média de 2017: 2,07%

Recrutamento interno

Em 2017, foram oportunizadas 51 vagas através de Recrutamento Interno. Ao total 195 colaboradores participaram dos processos e 47 foram aprovados.

EJA

A Parceria firmada com SESI em 2016, possibilitou que 21 alunos/colaboradores entre ensino fundamental e médio, concluíssem seus estudos por meio de educação à distância no ano de 2017.

Treinamentos

Contabilizamos em 2017, 18 mil horas/treinamento, com 798 turmas e 302 temas diferentes.

Pesquisa de clima

Em 2017 realizamos a Pesquisa de Clima Organizacional onde contamos com a participação de 83% dos colaboradores. Foram 58 questões avaliando temas como: a Instituição, Trabalho em Equipe, Liderança, Condições de Trabalho, Remuneração e Fatores Internos. O resultado em geral foi positivo, sendo que 69% das questões tiveram índice de aceitação superior a 70%.

Voluntários

No ano de 2017 o Hospital contou com 31 voluntários atuantes nas diferentes frentes de trabalho, entre elas: Assistência Espiritual, Ministros da Eucaristia, Contação de História e Apoio aos Pacientes. As visitas mais frequentes aconteceram na Ala São Roque, Hemodiálise, Maternidade e Pediatria. Ao total foram realizadas 176 visitas no decorrer do ano.

Saúde e bem estar do colaborador

Atendimento Psicológico

Em 2017, foram realizados em média 92 atendimentos ao mês, contabilizando 1.108 intervenções durante o ano.

Vacinas

Em 2017, foram administradas 1.100 vacinas contra gripe e 18 vacinas contra dengue.

Benefícios

Plano de Saúde - Santa Casa Saúde

Plano Odontológico - Uniodonto

Restaurante no Local (refeições subsidiadas)

Cesta de Alimentos

Prêmio Assiduidade

Avaliação por desempenho - 14º salário (novo)

Centro de Educação Infantil (creche)

Bem Estar Psicológico

Uniforme

AFUSCamm (Associação dos Funcionários)

Clube de Vantagens (parcerias para descontos)

NÚMEROS DE 2017

OCUPAÇÃO
HOSPITALAR

85%

NASCIMENTOS

4.004



INTERNAMENTOS

20.511

SESSÕES DE
HEMODIÁLISE

31.520

NÚMEROS DE 2017

CIRURGIAS

11.058

ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS

153.112



EXAMES
LABORATORIAIS

544.824

EXAMES DE
TOMOGRÁFIA

16.031

NÚMEROS DE 2017

EXAMES DE
RAIO-X

52.854

EXAMES DE
ULTRASSONOGRAFIA

29.014



RESSONÂNCIA
MAGNÉTICA

6.014

EXAMES DE
MAMOGRAFIA

5.742

NÚMEROS DE 2017

PRONTO
ATENDIMENTO
INFANTIL

26.823

PRONTO
ATENDIMENTO
ADULTO

46.389

PRONTO
ATENDIMENTO
MATERNIDADE

24.574

TOTAL DE

97.473

ATENDIMENTOS
NOS PRONTOS-
ATENDIMENTOS

IMPLANTAÇÃO DE UTI PÓS-CIRÚRGICA

Os serviços de Terapia Intensiva são áreas hospitalares destinadas a pacientes em estado crítico, que necessitam de cuidados altamente complexos, implicando em uma atitude particular da equipe que ali trabalha. Atitude esta, orientada para o aproveitamento das facilidades tecnológicas considerando um contexto humanizado, que ofereça segurança ao paciente além de um efetivo apoio emocional. Com base neste conceito pode-se afirmar que a observação e manutenção das funções vitais dos pacientes são as finalidades da unidade.

Nossa unidade de terapia intensiva pós-cirúrgica foi planejada e organizada com o propósito de atendimento predominantemente

pós-operatório. Inaugurada em 01/02/2018, com 10 leitos, caracteriza-se como uma unidade reservada, complexa, dotada de monitorização contínua que admite pacientes que necessitem de melhor acompanhamento após a realização de cirurgias ou que previamente possuam alguma comorbidade e por este motivo devam ser acompanhados de modo mais efetivo. Fornece suporte e tratamento intensivo, propondo monitorização contínua, vigilância por 24 horas, equipamentos específicos e outras tecnologias destinadas ao diagnóstico e a terapêutica se necessário for, dispondo ainda de assistência médica e de enfermagem ininterruptas.



FARMÁCIA

Em média,
a Farmácia
dispensa

350.000

unidades de
medicamentos e materiais
hospitalares por mês

Em torno de

330

pacientes/mês

são atendidos pela
Reconciliação Farmacêutica,
conforme critérios internos
estabelecidos de criticidade

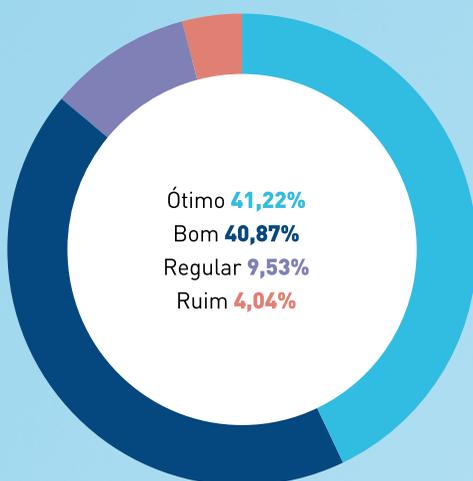
A Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar (Sbrafh) define a farmácia hospitalar como “unidade clínica, administrativa e econômica dirigida por farmacêutico, ligada hierarquicamente a direção do hospital e integrada funcionalmente às demais unidades administrativas e de assistência ao paciente”. A qualidade da assistência farmacêutica está diretamente relacionada com a capacidade da organização em garantir a eficiência das atividades logísticas tradicionais e com o desenvolvimento de ações assistenciais e técnico-científicas que contribuam para a qualidade e racionalidade do processo de utilização de medicamentos e de outros produtos para a saúde e para a humanização da atenção

ao usuário. O objetivo é reduzir os danos causados aos pacientes em consequência de sua terapia medicamentosa, o que envolve também materiais, equipamentos, instrumentais e sistemas de aplicação médica. A farmácia clínica compreende, além disto, as atividades voltadas para maximizar os efeitos da terapêutica, minimizar os riscos e os custos do tratamento do paciente. O atendimento destas rotinas levava tanto a farmácia como todos os outros setores do hospital envolvidos com os processos de logística e abastecimento, a cumprirem a legislação, atenderem aos padrões de qualidade e desenvolverem seu papel com excelência.

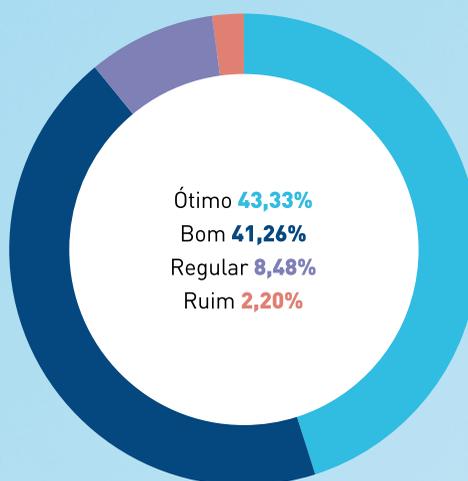
São analisadas pela equipe de farmacêuticos, **10.000** prescrições médicas mensais dos pacientes internados, garantindo juntamente com a equipe multidisciplinar, maior segurança ao paciente na cadeia medicamentosa.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

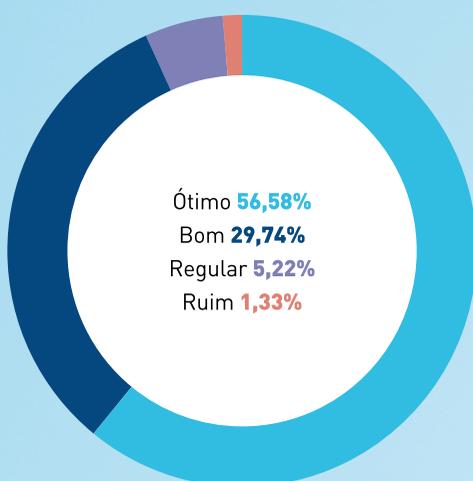
SERVIÇO DE INTERNAÇÃO



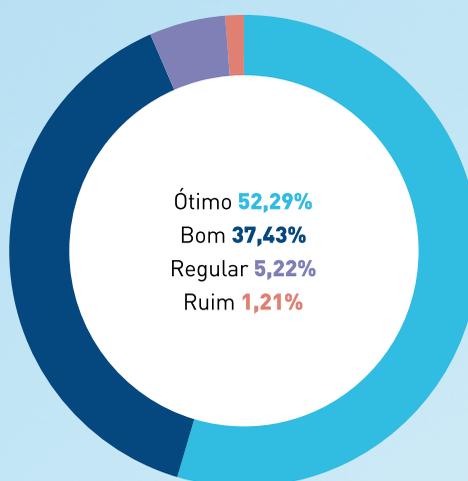
SERVIÇOS DE HOTELARIA



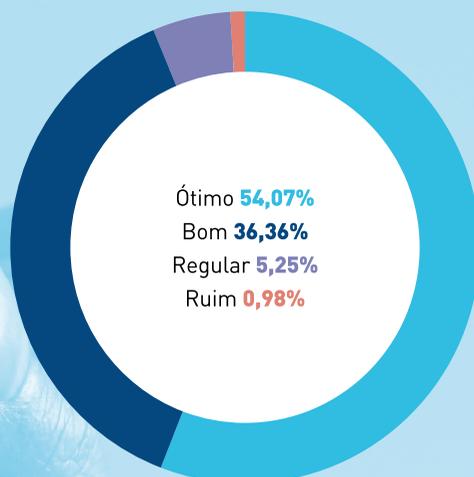
SERVIÇOS MÉDICOS



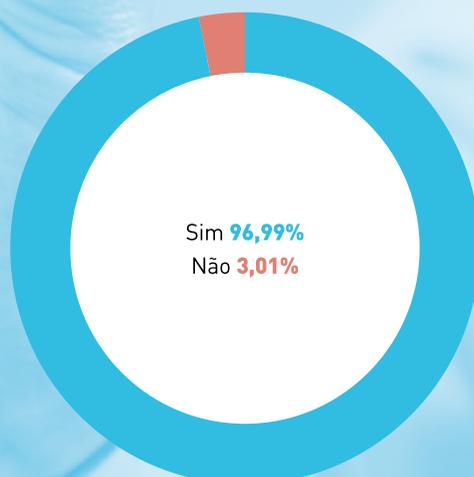
SERVIÇO DE ENFERMAGEM



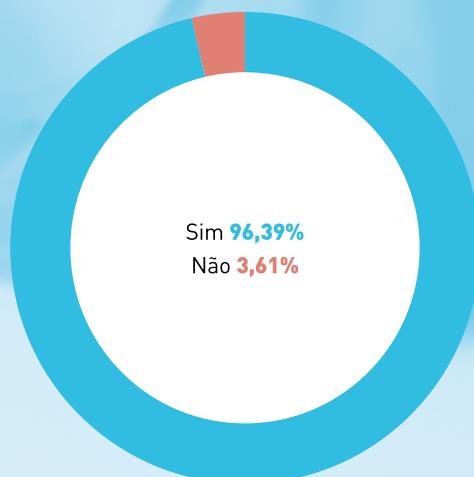
TRATAMENTO GERAL RECEBIDO PELA EQUIPE DO HOSPITAL



SE VOCÊ PRECISAR DE ATENDIMENTO HOSPITALAR NOVAMENTE, ESCOLHERIA A SANTA CASA?



VOCÊ RECOMENDARIA A SANTA CASA PARA OUTRAS PESSOAS?



Total de entrevistados pela
ouvidoria em 2017: 10.721

REFERÊNCIA EM ALTA COMPLEXIDADE

- GESTAÇÃO DE ALTO RISCO
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- NEUROLOGIA E NEUROCIRURGIA
- NEFROLOGIA / TRANSPLANTES
- MEDICINA DIAGNÓSTICA
- TERAPIA NUTRICIONAL

POPULAÇÃO REFERÊNCIA DA
MACROREGIONAL NOROESTE

115 municípios

1.845.881 habitantes (IBGE 2015)

Mapa Político do Estado do Paraná - Divisão por Macroregionais





PSICOLOGIA CLÍNICA

Relatório de atendimentos

Materno Infantil

2.411

Nefrologia/Oncologia/PA's

1.504

UTI's Adulto/Clínica Médica

1.716

Total

5.631

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

No ano de
2017 foram
servidas

912.000

refeições

76.000 refeições mensais e
2.533 refeições diárias

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é o setor responsável pela alimentação na Santa Casa de Maringá.

Está subdividido em:

Cozinha geral

São preparadas as refeições para atender pacientes com dieta geral, médicos, colaboradores e as crianças que frequentam o centro de educação infantil dos filhos dos colaboradores.

Cozinha dietética

São preparadas as refeições de dietoterapia, ferramenta da nutrição que utiliza de alimentos para prevenção, manutenção e recuperação de enfermidades, através da oferta de alimentos com consistência ou nutrientes adequados a necessidade do paciente.

Copas

Descentralizadas, sendo uma em cada andar, responsáveis pela distribuição de refeições para pacientes e acompanhantes.

Nutrição Clínica

Presta atendimento nutricional aos pacientes internados, atuando preventivamente junto aos pacientes em risco nutricional, dando suporte aos pacientes com doenças crônicas, além de tratar pacientes com a desnutrição já instalada. Entre adultos, crianças e idosos foram atendidos 12.543 pacientes no ano de 2017.



SERVIÇO DE PASTORAL

Indicadores de desempenho da Assistência Espiritual

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS ESPIRITUAIS
REALIZADOS NO PERÍODO, POR TIPO DE ATENDIMENTO

Demonstrativo de visitas realizadas no período de Junho de 2017* a Dezembro de 2017



Demonstrativo de Eucaristias distribuídas no período de Junho de 2017* a Dezembro de 2017



Demonstrativo de Uncão de Enfermos realizadas no período de Junho de 2017* a Dezembro de 2017



* Início dos registros



SERVIÇO SOCIAL

Relatório de atendimentos

Janeiro	294
Fevereiro	443
Março	522
Abril	402
Maió	459
Junho	318
Julho	354
Agosto	450
Setembro	425
Outubro	401
Novembro	315
Dezembro	128

Total de
atendimentos

4.503

RESIDÊNCIA MÉDICA

- Aproximadamente 50 médicos especialistas já foram formados pela Residência Médica da Santa Casa de Maringá.
- Implantada em 2002.
- Atualmente 22 médicos cursam residência em nosso hospital.

Vagas por especialidade:

8

Clínica
Médica

4

Medicina
Intensiva

3

Nefrologia

7

Obstetrícia e
Ginecologia



PROGRAMAS QUE A SANTA CASA INTEGRA



Hospitais qualificados em todo Paraná

Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil - Ministério da Saúde
Rebraensp - Núcleo Maringá / Rede Brasileira de Enfermagem e segurança do paciente
Programa Angels - Protocolo AVC
Near Miss Materno - Organização Mundial da Saúde
Aleitamento Materno
Projeto Interno de Humanização



Ministério da Saúde



Instituto
Latino Americano de
Sepse



COMPLEXO HOSPITALAR

22 mil m² de área construída.





QUANTAS VISITAS RECEBEMOS EM 2017



ALGUNS DE NOSSOS EVENTOS

1º Simpósio Epidemiológico do Hospital Santa Casa de Maringá (CCIH/NVEH)

Data: 22/05/2018

Horário: 08:30 às 17:00 horas

Público: Equipe multidisciplinar da Santa Casa de Maringá, 15º Regional de Saúde Maringá e Secretaria de Saúde de Maringá

Público atingido: 133 pessoas

Será realizado anualmente

Importância: Divulgar os trabalhos realizado pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológico Hospitalar, agregar conhecimento aos profissionais e compartilhar experiências.



Dia do Encontro

O Dia do Encontro foi um projeto idealizado pelos profissionais que atuam no Serviço de Quimioterapia da Santa Casa de Maringá. Sua primeira edição foi em Outubro de 2011 e o principal objetivo é proporcionar aos pacientes e acompanhantes um momento de integração através de: palestras educativas, atividades lúdicas, música e depoimentos, proporcionando assim, o compartilhamento das inúmeras vivências e experiências que o diagnóstico traz a cada um, com o intuito maior de incentivar e fortalecer aqueles que se sintam fragilizados frente ao tratamento.

Por isso, uma vez ao ano reunimos todos os clientes, juntamente com a equipe que presta os cuidados para que tragam à tona seus sentimentos e superações frente à estrada que trilham ou trilharão até a alta. Em suma, O Dia do Encontro nada mais é que um evento de aproximação entre pacientes, acompanhantes e profissionais, nos tornando, nas diversas vezes, uma grande família do setor de Quimioterapia que está pronta a ouvir, acolher e apoiar.

ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia)

O ACLS - Suporte Avançado de Vida em Cardiologia é um curso para treinamento em emergências médicas, particularmente emergências cardiovasculares desenvolvido pela "American Heart Association". O curso tem como objetivo organizar o atendimento emergencial, em especial a parada cardiorrespiratória.

Nos dias 14 e 15 de Abril de 2018, a Santa Casa de Maringá financiou 100% da capacitação de alto nível para funcionários, médicos e médicos residentes que atuam no Pronto Atendimento Adulto, com o intuito de aprimorar o conhecimento desses profissionais que estão voltados às políticas de segurança e qualidade.

Transporte Seguro

A Normativa do Transporte Seguro nasceu de uma necessidade vinculada à política de segurança do paciente.

Por isso, no dia 22 de Agosto de 2017, foi lançada a Campanha Interna de Transporte Seguro, trabalhada ludicamente através de peça teatral, dança e paródia, tendo à adesão maciça do público no Auditório Dom Jaime Luiz Coelho. Após esta data ficou concretizada a ação entre os colaboradores da Santa Casa de Maringá e firmada a Normativa Interna que regulamenta a seguridade do transporte de pacientes.

Evento internos

PENSE PODE SER SEPSE

O Hospital promoveu uma gincana envolvendo médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, abordando a temática.

Nessa gincana foram realizadas atividades como palavra cruzada, caça palavras, corrida da bexiga, piscina de bolinha, teatro com o jogo dos sete erros e uma paródia envolvendo o tema. É cultura. É saúde. Parabéns às equipes envolvidas!

METAS SUPERPODEROSAS:

EU CUMPRO (GESTÃO DE RISCOS)

Em comemoração ao mês da Segurança do Paciente (Abril), o Gerenciamento de Riscos e Protocolos Clínicos promoveu o evento Metas Superpoderosas: Eu Cumpro, com o intuito de aprimorar o conhecimento dos colaboradores acerca das metas de segurança do paciente, assegurar o cumprimento das mesmas, bem como consolidar as práticas de melhoria contínua no Hospital Santa Casa de Maringá.

FESTA DA PRIMAVERA

A festa da primavera é realizada anualmente com o objetivo de integrar e proporcionar um dia divertido para pacientes, familiares e profissionais que convivem com a rotina de hemodiálise, a fim de dispersar as tensões geradas pelas doenças, criar vínculo de amizade e confiança e potencializar os resultados nos diversos tratamentos a que eles são submetidos. Este projeto foi realizado a primeira vez em 2009 e os resultados observados foram a maior integração entre os pacientes, com trocas de experiências, maior intimidade com a equipe de trabalho, gerando confiança e melhorias de aceitação do tratamento e expectativa para novos encontros. Esperamos fortalecer ainda mais esses resultados.

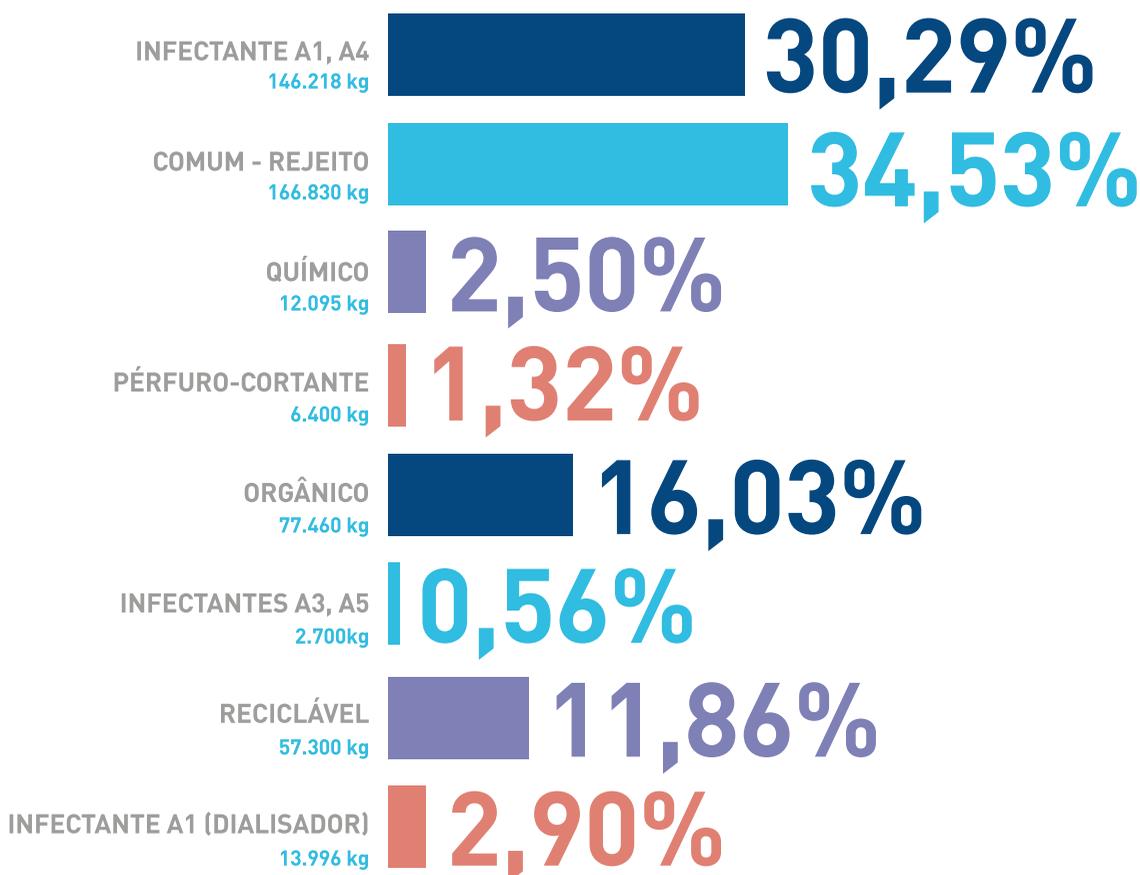
PENSE:
"PODE SER
SEPSE?"

GESTÃO AMBIENTAL



O gerenciamento de resíduos no hospital, passa por diversas etapas desde a geração até a disposição final. Estas etapas ocorrem parte nesta unidade de saúde e parte nas empresas que tratam esses resíduos. Trata-se de um processo sistemático, com etapas sequenciais e interdependentes: segregação, acondicionamento, armazenamento interno, coleta e transporte interno, armazenamento no abrigo temporário, coleta e transporte externo, armazenamento externo e destinação final. Estes resíduos são classificados por tipos, sendo:

- **Grupo A** - Resíduos com risco biológico
- **Grupo B** - Risco químico
- **Grupo D** - Comum
- **Grupo E** - Pêrfuro-cortantes





PLANO DIRETOR

A Santa Casa tem projetos para construção de mais de 26 mil m², ampliando assim mais de 250 leitos e dobrando a capacidade atual.



ACREDITADO ONA

A Santa Casa de Maringá é acreditada ONA 1, sendo o primeiro hospital de Maringá e região a conquistar a certificação.

600 médicos ativos e mais de 30 especialidades



Prêmio Benchmarking 2018 Gestão da Assistência e Segurança do Paciente



2º lugar no evento Concurso Cultural do ILAS

Instituto Latino Americano de
Sepse

**PENSE:
"PODE SER
SEPSE?"**

COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
- Comissão de análise e revisão de Prontuários;
- Comissão de revisão de Óbitos (Infantil/Materno/Adulto);
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Gerenciamento de Equipamentos/ Câmara Técnica;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- Comissão de Humanização/Grupo de Trabalho de Humanização – GTH;
- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT;
- Comitê Transfusional;
- Comitê de Aleitamento Materno;
- Comitê de Processamento de Produtos para Saúde;
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – EMTN;
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica – EMTA;
- Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.



Santa Casa
de Maringá

Acreditamos na vida





**Santa Casa
de Maringá**

Acreditamos na vida

44 3027 5633
santacasamaringa.com.br

Rua Santos Dumont, 555
Zona 03 • 87050-100
Maringá-PR