

Relatório Anual 2018



Santa Casa
de Maringá

Acreditamos na vida



Santa Casa de Maringá

Acreditamos na vida

A história da Santa Casa de Misericórdia de Maringá se desenvolve a partir da necessidade do cuidado com a saúde dos doentes, o que vem de encontro ao carisma do Beato Pedro Friedhofen: "cuidar dos enfermos com caridade cristã." (Mt 25,36)



criança. Na juventude, aprendeu o ofício de limpador de chaminés, garantindo

Pedro Friedhofen nasceu na Alemanha em 25 de fevereiro de 1819. Ficou órfão de pai e mãe ainda

o seu sustento, o de sua família e ajuda aos pobres. Sua vida foi muito breve por conta da tuberculose que lhe acometera em função do seu trabalho. Faleceu em 21 de dezembro de 1860.

Sentindo de perto a dor e o sofrimento das pessoas doentes, decidiu consagrar-se a Deus, e juntamente com outros jovens de mesma vontade, fundou a Congregação dos Irmãos da Misericórdia de Maria Auxiliadora em 1850, na cidade de Weitersburg (Vaitersburgo), Alemanha, num pequeno casebre de mais ou menos 30 metros quadrados.

Os anos se passaram e o carisma de Pedro Friedhofen consolidou-se, e, avançando para águas mais profundas chegou ao Brasil, em Maringá-PR, no ano de 1953 com a vinda de cinco Irmãos alemães a convite de Dom Geraldo Proença Sigaud, para cuidar dos doentes na Santa Casa de Maringá.

Esta instituição, de caráter filantrópico, voltada para o cuidado da saúde, surgiu na década de 50 com o objetivo de melhorar as precárias condições de saúde dos trabalhadores rurais da região, resultado do



1954



1964



1994



2004



compromisso de pessoas iluminadas por valores cristãos e humanitários preocupadas com o bem estar físico e espiritual dos enfermos.

Desde a sua fundação até os dias atuais, a Santa Casa de Maringá vive um contínuo processo de evolução e desenvolvimento nas suas estruturas físicas e de pessoal, ou seja, o que antes era um minúsculo ambulatório de 10 leitos, se tornou um grande hospital com 266 leitos, referência para a população de Maringá e região.

A Santa Casa de Maringá, tem como missão “cuidar das pessoas

promovendo saúde e bem estar, norteados por princípios cristãos”; com a visão de “ser reconhecida pela excelência na prestação de serviços na área de saúde”; sustentada pelos valores do Amor ao próximo; Respeito; Ética; Transparência; Qualidade; Responsabilidade Social e Ambiental.

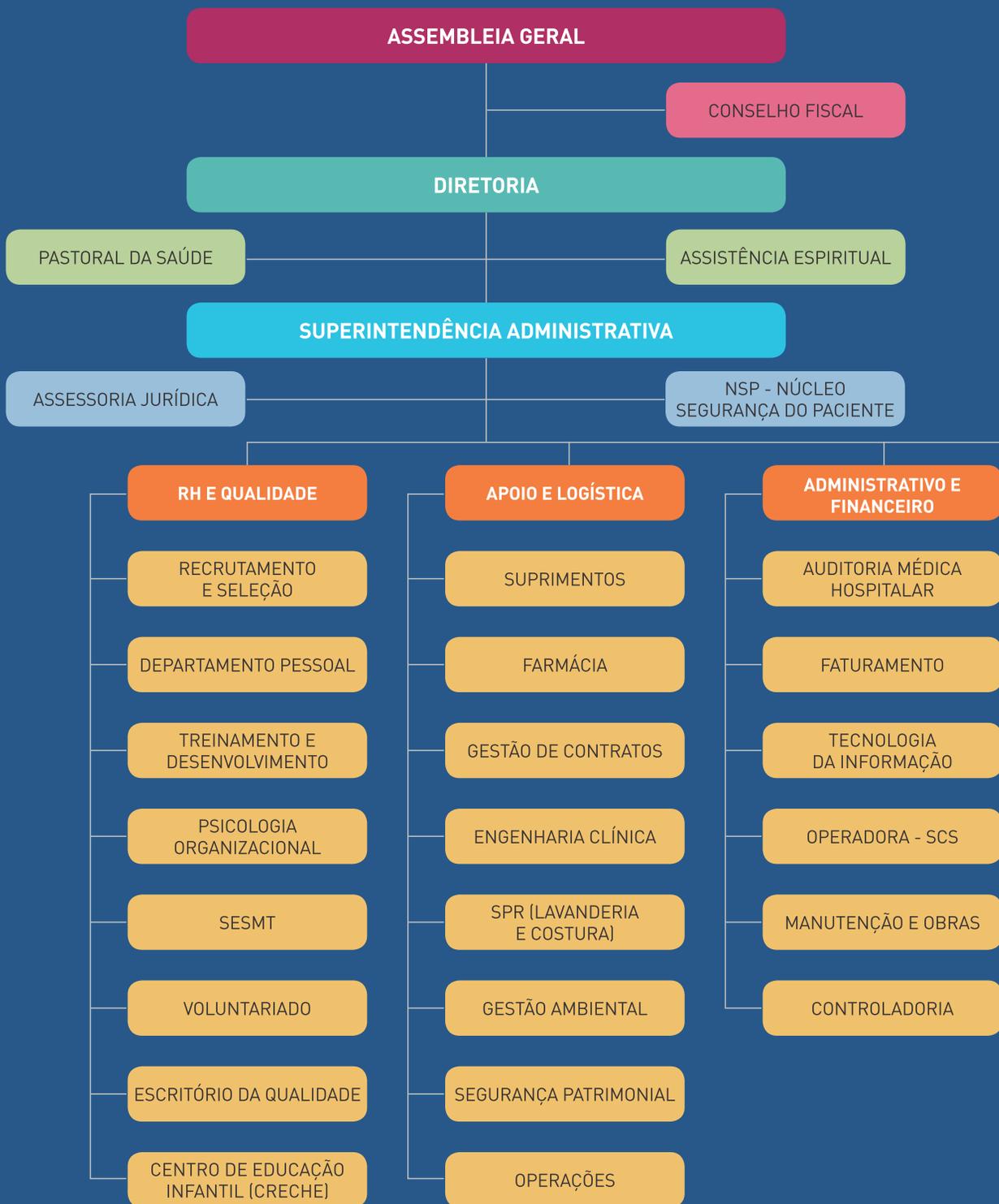
Atualmente administrada pelos Irmãos da Misericórdia Maria Auxiliadora juntamente com um time de gestores, dentre esses: Superintendente, Gestores, Gerentes, Supervisores e Coordenadores,

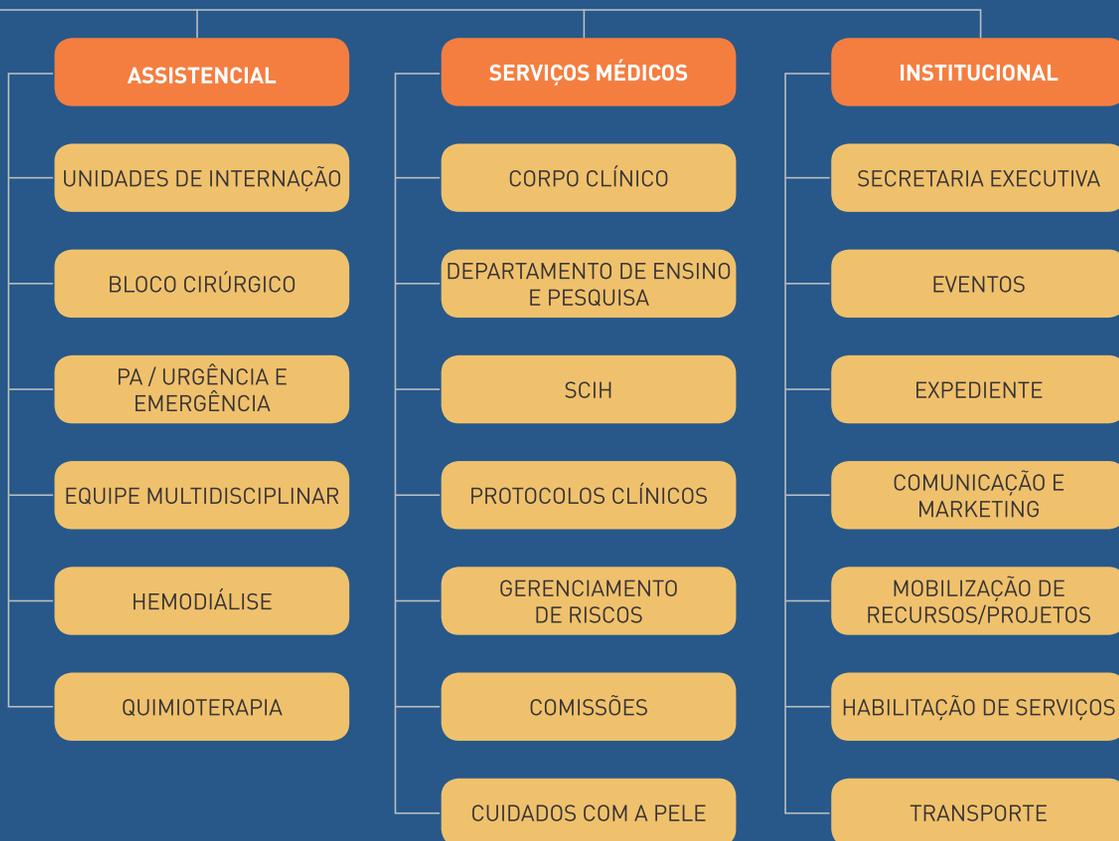
técnicos, administrativos e demais áreas, colaboradores diretos na vivência do carisma do Beato Pedro Friedhofen.

Atendemos a comunidade em parceria com os gestores públicos nas esferas Federal, Estadual e Municipal, dispo de mais de 60% dos leitos para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), entendendo que parceria público-privada traz grandes benefícios à população por meio da prestação de serviços de qualidade norteados pelos princípios da Política Nacional de Humanização.



Organograma





Recursos Humanos

COLABORADORES

	Quantidade	Percentual
Equipe Assistencial Multiprofissional	633	42
Administrativos e demais áreas	891	58
Masculinos	338	22
Femininos	1186	78

FAIXA ETÁRIA

	Quantidade	Percentual
Idade até 18 anos	22	1,44
de 19 a 21 anos	70	4,59
de 22 a 25 anos	164	10,76
de 26 a 30 anos	291	19,09
de 31 a 40 anos	541	35,50
de 41 a 50 anos	307	20,14
de 51 a 60 anos	122	8,01
mais de 61	7	0,47

GRAU DE INSTRUÇÃO

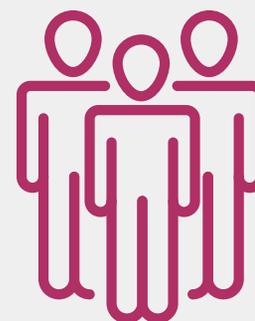
	Quantidade	Percentual
Ensino Fundamental Incompleto	55	4
Ensino Fundamental Completo	56	3,67
Ensino Médio Incompleto	64	4,20
Ensino Médio Completo	600	39,37
Técnico	305	20,01
Ensino Superior Incompleto	69	4,53
Ensino Superior Completo	271	17,78
Pós-Graduados	104	6,82

EJA

	Quantidade	Percentual
1 Turma ensino médio em andamento		
Alunos matriculados	29	

Quantidade de
colaboradores em
31/12/2018

1.524





TREINAMENTOS

Temas	576
Turmas	1441
Capacitações/participações	14.227
Horas	26.175

TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

Assistência Espiritual	7
MECE (Ministro Extraordinário da Comunhão e Eucarística)	14
História Viva	39
Musicalização	14
Médicos da Graça	3
Sorrisal (Grupo de Palhaços que realiza visitas aos pacientes)	6
Acompanhante Solidário	4
Total voluntários	87
Frentes de Voluntariado	7

RECRUTAMENTO INTERNO

Vagas abertas	49
Inscritos	213
Participantes	182
Aprovados	39
Admissões	435
Desligamentos	313
Turnover	2,10

BEM ESTAR PSICOLÓGICO

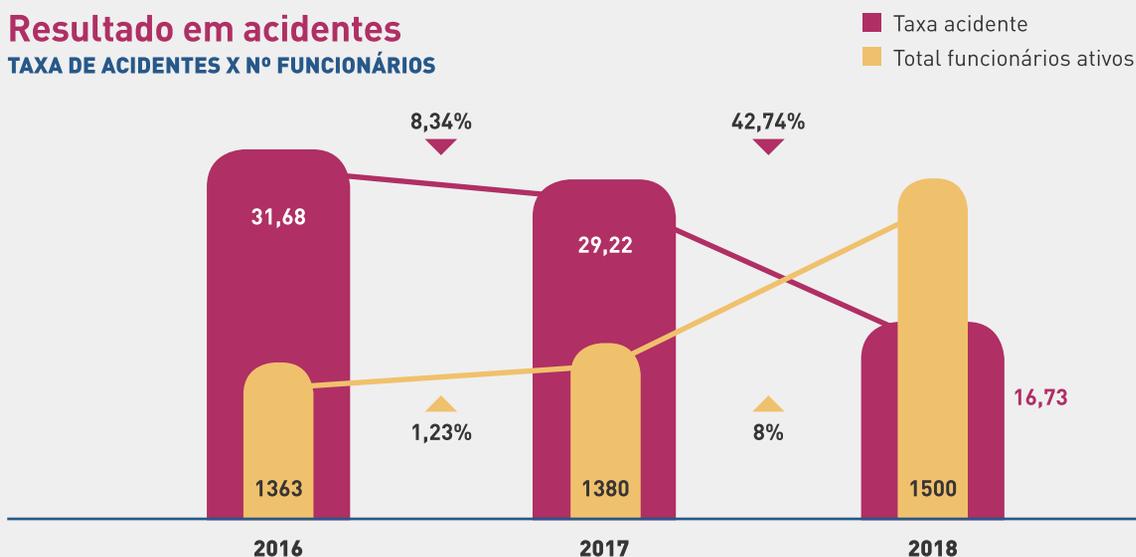
Total de Intervenções	842
Atendimentos Individuais	652
Colaboradores Atendidos em Grupo (Escuta e/ou Orientação)	190
Total de Colaboradores beneficiados (Atendimento individual e/ou grupal)	258

Benefícios

- Plano de Saúde - Santa Casa Saúde
- Plano Odontológico - Uniodonto
- Restaurante no Local (refeições subsidiadas)
- Cesta de Alimentos
- Prêmio Assiduidade
- Gratificação por Desempenho
- Centro de Educação Infantil (creche)
- Bem Estar Psicológico
- Uniforme
- AFUSCamm (Associação dos Funcionários)
- Clube de Vantagens (parcerias para descontos)

Resultado em acidentes

TAXA DE ACIDENTES X Nº FUNCIONÁRIOS



Números de 2018

OCUPAÇÃO
HOSPITALAR

82,3%

NASCIMENTOS

3.929

INTERNAMENTOS

17.067



SESSÕES DE
QUIMIOTERAPIA

2.445

ATENDIMENTOS
DE FISIOTERAPIA

157.819

SESSÕES DE
HEMODIÁLISE

34.334

Números de 2018

CIRURGIAS

9.755

ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS

196.513



EXAMES
LABORATORIAIS

560.305

EXAMES DE
TOMOGRAFIA

18.590

Números de 2018

EXAMES DE
RAIO-X

54.453

EXAMES DE
ULTRASSONOGRAFIA

35.670



RESSONÂNCIA
MAGNÉTICA

7.016

EXAMES DE
MAMOGRAFIA

5.064

Números de 2018

PRONTO
ATENDIMENTO
ADULTO

48.254

PRONTO
ATENDIMENTO
MATERNIDADE

20.861

PRONTO
ATENDIMENTO
INFANTIL

25.218

TOTAL DE

94.208*

ATENDIMENTOS
NOS PRONTOS-
ATENDIMENTOS

* A soma dos 3 PAs pode dar diferença devido as passagens de setores do mesmo atendimento em mais de um PA.

Lavanderia



No Ano de 2018, a equipe da lavanderia, por meio de ações gerenciais, pôde reduzir os quilos de roupas lavadas,

Que foi de **105.000 kg** para **75.000 kg** de roupas lavadas, gerando economia e sustentabilidade.

A produção total de roupas lavadas no ano foi de **1.077.305 kg**.

A Lavanderia opera com máquinas automatizadas, que inserem água e produtos nas quantidades certas para limpeza e desinfecção dos enxovais, sem manuseio.

O colaborador munido de EPIs e treinado nas normas de segurança,

faz a separação das roupas por tipo de sujidade e isso garante a eficácia da ação de cada programa selecionado.

Também contamos com um time para a finalização do processo que envolve centrifugação, secagem, passagem e distribuição dos enxovais e roupas.

O controle da entrega do enxoval, rastreamento e retorno dos setores, é o desafio para melhorar a qualidade dos serviços ao cliente.

O grau de satisfação para bom e ótimos esteve em 92% para o enxoval entregue nas alas em 2018.

Farmácia



Em torno de

330
pacientes/mês

são atendidos pela
Reconciliação Farmacêutica,
conforme critérios internos
estabelecidos de criticidade

A Farmácia Hospitalar é uma unidade clínica, administrativa e econômica, dirigida por um farmacêutico, ligada hierarquicamente à direção do hospital, adaptada e integrada funcionalmente com as demais unidades administrativas e de assistência ao paciente.

Na farmácia hospitalar e nos demais serviços de saúde, a provisão de produtos e serviços deve ser compreendida como meio, sendo a finalidade máxima do exercício de sua prática o resultado da assistência prestada aos pacientes. Garantindo medicamentos seguros e necessários, quando estes são requeridos, visando sempre a efetividade da farmacoterapia e terapêutica geral, voltando-se também para o ensino e a pesquisa, propiciando assim um vasto campo de aprimoramento profissional. No campo de atuação clínica, o foco da assistência farmacêutica deve estar no cuidado ao paciente e no atendimento de suas necessidades. O medicamento e os produtos para a saúde devem ser compreendidos como instrumentos, estando o farmacêutico hospitalar

envolvido em todas as fases da terapia medicamentosa.

No campo administrativo, o foco deve estar nas práticas gerenciais que conduzam a processos mais seguros, permeados pelos conceitos de qualidade, valorizando a gestão de pessoas e processos, atendendo às normas e legislação vigentes no país. Essa abordagem deve contemplar o compromisso social e ambiental da farmácia. Além disso, sua atuação deverá ser pautada em conceitos da economia da saúde, modernas técnicas de controle de custos, buscando o desenvolvimento de ações economicamente viáveis e soluções sustentáveis para a instituição hospitalar. O farmacêutico tem, portanto, importantes funções clínicas, administrativas e consultivas, e a assistência farmacêutica deve ser desenvolvida em um setor interligado intrinsecamente aos demais. Todas as suas atividades são norteadas e norteiam as atividades dos demais setores do Hospital.

Fonte: Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar (SBRAFH) – “Padrões Mínimos de Farmácia Hospitalar” 3ª ed. 2017

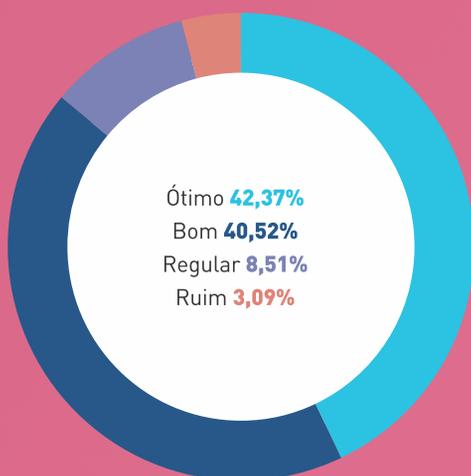
Em média,
a Farmácia
dispensa

1.036.953

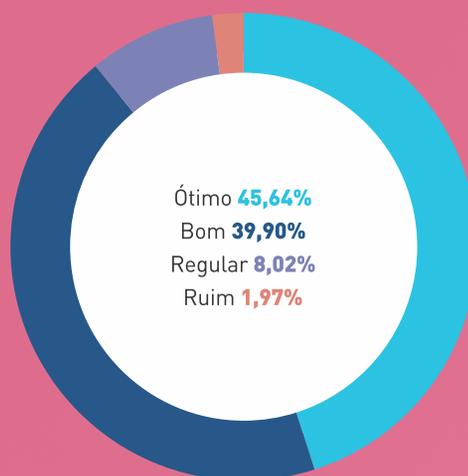
unidades de
medicamentos e materiais
hospitalares por mês

Pesquisa de Satisfação

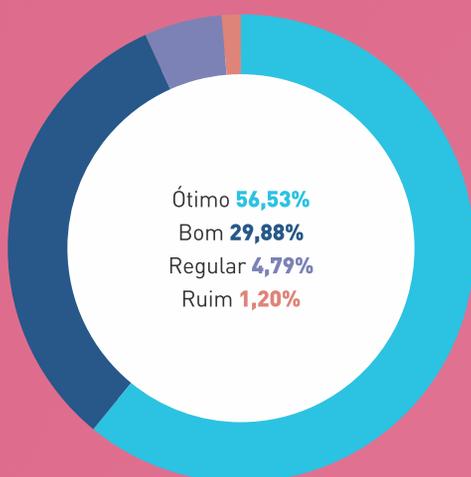
SERVIÇO DE INTERNAÇÃO



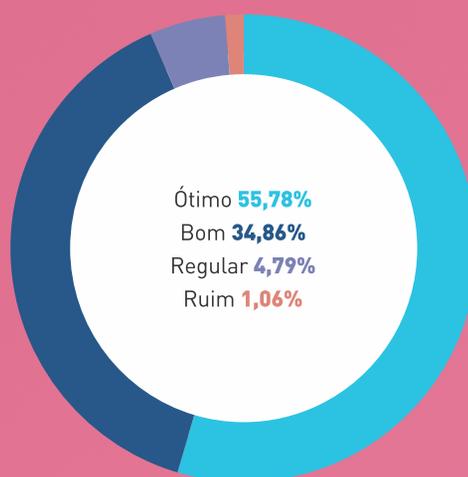
SERVIÇO DE HOTELARIA



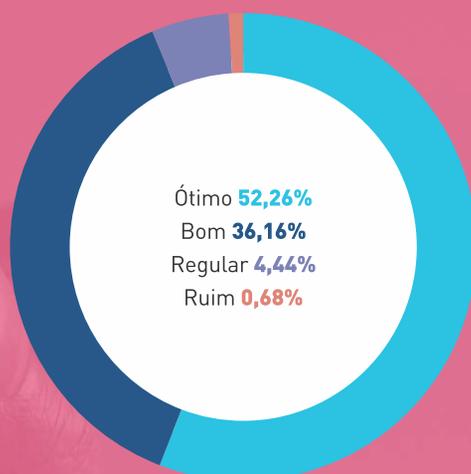
SERVIÇO MÉDICO



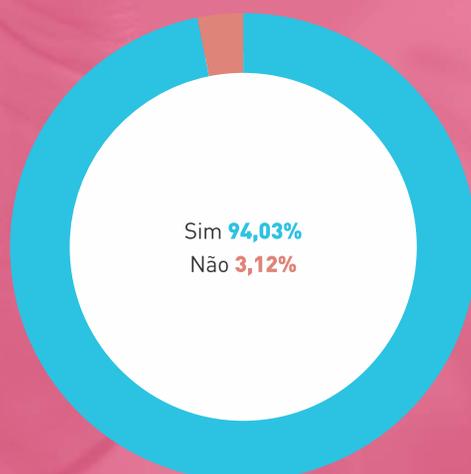
SERVIÇO DE ENFERMAGEM



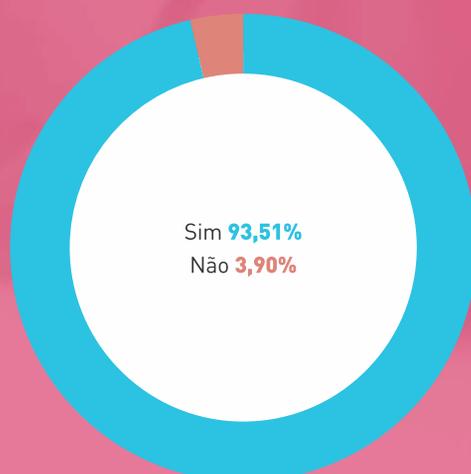
TRATAMENTO GERAL RECEBIDO PELA EQUIPE DO HOSPITAL



SE VOCÊ PRECISAR DE ATENDIMENTO HOSPITALAR NOVAMENTE, ESCOLHERIA A SANTA CASA?



VOCÊ RECOMENDARIA A SANTA CASA PARA OUTRAS PESSOAS?



Total de entrevistados pela
ouvidoria em 2018: 11.478

Referência em alta complexidade

- **Gestação de Alto Risco**
- **Urgência e Emergência**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Neurologia e Neurocirurgia**
- **Nefrologia com hemodiálise**
- **Nefrologia com Diálise Peritoneal**
- **Transplantes**
- **Medicina Diagnóstica**
- **Terapia Nutricional**
- **Centro de Atendimento de Urgência aos pacientes com AVC**

**POPULAÇÃO REFERÊNCIA DA
MACRORREGIONAL NOROESTE**

115 municípios

1.867.943 habitantes (IBGE 2018)

Mapa Político do Estado do Paraná - Divisão por Macrorregionais



Psicologia clínica

Relatório de atendimentos



Materno Infantil

2.130

Nefrologia/Oncologia/PA's

1.426

UTI's Adulto/Clínica Médica

1.912

Total

5.468

Nutrição e Dietética

No ano de
2018 foram
servidas

949.498

refeições

79.125 refeições mensais e
2.638 refeições diárias



O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é responsável pela alimentação na Santa Casa de Maringá.

Nutrição Clínica presta atendimento nutricional aos pacientes internados, atuando preventivamente junto aos pacientes em risco nutricional, dando suporte aos pacientes com doenças crônicas, além de tratar pacientes com a desnutrição já instalada. Entre adultos, crianças e idosos foram atendidos **11.680** pacientes no ano de 2018.



Serviço de Pastoral

Mês	Visitas	Eucaristias	Unção
Janeiro	788	147	46
Fevereiro	973	180	65
Março	1520	152	88
Abril	1423	101	86
Maio	1574	163	65
Junho	1616	172	60
Julho	1608	210	61
Agosto	1280	122	115
Setembro	1536	173	73
Outubro	1654	154	67
Novembro	1164	108	73
Dezembro	814	132	89
TOTAL	15950	1814	888

Serviço Social

Relatório de atendimentos



Janeiro	293
Fevereiro	342
Março	403
Abril	368
Maio	472
Junho	561
Julho	284
Agosto	561
Setembro	536
Outubro	365
Novembro	343
Dezembro	132

Total de
atendimentos

4.660

Residência Médica

- Aproximadamente 60 médicos já formados.
- Número de inscritos para o concurso em 2018: 78 candidatos

Vagas

4

Clínica Médica

3

Ginecologia e Obstetrícia

2

Medicina Intensiva

2

Nefrologia

2

Pediatria

2

Ortopedia e traumatologia



Programas que a Santa Casa integra



Hospitais qualificados em todo Paraná.

- Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil - Ministério da Saúde
- Rebraensp - Núcleo Maringá / Rede Brasileira de Enfermagem e segurança do paciente
- Programa Angels - Protocolo AVC
- Near Miss Materno - Organização Mundial da Saúde
- Aleitamento Materno
- Projeto Interno de Humanização
- CIHDOTT - Comissão Intra-hospitalar de Doação de órgãos e Tecidos para Transplante



Ministério da Saúde



Instituto Latino Americano de

Sepse



Complexo hospitalar

22 mil m² de área construída.





Quantas visitas recebemos em 2018



* Entre visitas a pacientes de seus familiares e amigos assim como visitas técnicas, visitas de fornecedores, reuniões administrativas e recepção de autoridades.

Eventos

Ações Sociais

- **Amigo Solidário** - Promovido pelo Shopping Maringá Park, visita do Papai e Mamãe Noel com entrega de presentes.
- **Páscoa Solidária** - Foram entregues mais de 100 ovos de páscoa para as crianças internadas na pediatria, pacientes em tratamento na oncologia e hemodiálise e também para as crianças da creche. É o resultado de uma parceria entre o hospital e empresários maringaenses.
- **Dia do Encontro** - Momento de integração entre os pacientes oncológicos em tratamento e já curados e a equipe multidisciplinar.
- **Encontro de Prematuros** - Dia Internacional da Sensibilização para a Prematuridade através de um encontro de equipe da UTI Neonatal, pais e crianças prematuras nascidas na Santa Casa.
- **#DiadeDoar** - É uma grande campanha para promover a cultura de doação no Brasil. Através de uma gincana com os colaboradores, o hospital arrecadou 6,9 toneladas de alimentos que foram doados no Natal aos pacientes de baixa renda.
- **Festa da Primavera** - Encontro realizado desde 2012 que proporciona aos pacientes, familiares e profissionais que convivem com a rotina da hemodiálise um domingo especial, com almoço, bingo e brincadeiras.

Eventos Científicos

- **Simpósio de Epidemiologia (Evento promovido pela Santa Casa / Secretaria de Saúde / 15ª Regional de Saúde)**
- **1º Jornada CC Pele**
- **Seminário Serviço Social (Evento promovido pelo CFESS e CRESS)**
- **Semana da Amamentação (Evento promovido pela Santa Casa / Comitê de Aleitamento Materno de Maringá e Secretaria de Saúde)**
- **Reconhecimento e Manejo inicial de Sepsis;**
- **Semana do Doador de Órgãos**
- **1ª Sessão de Aprendizagem dos Hospitais do Paraná – HUB D HSL (Evento promovido pelo Sírio Libanês)**

Gestão Ambiental

O Gerenciamento de resíduo, tratado de forma sistemática na RDC nº. 306 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), de 07/12/2004, determina que, competem aos estabelecimentos de saúde à responsabilidade pelo gerenciamento de seus resíduos desde a geração até a disposição final, de forma a atender aos requisitos ambientais e de saúde pública, sem prejuízo da responsabilidade civil solidária, penal e administrativa de outros sujeitos envolvidos, em especial os transportadores e depositários finais, como preveem as RDC nº. 358 de abril de 2005 CONAMA, ANVISA RDC 306 de

07/12/04 e a Lei nº. 9.605, de fevereiro de 1998 Crimes Contra o Meio Ambiente.

O planejamento e a implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) baseiam-se em critérios técnicos. Neste perfil aplicam-se os conceitos de: minimizar, reciclar e reutilizar resíduos dentro dos parâmetros da legislação vigente que elimine e previna riscos à saúde e ao meio ambiente.

Seguem os dados referente aos resíduos gerados no período de Janeiro a Dezembro/18.

Grupo A1/A4 (Infectante)	174.345 kg
Grupo A1 (Dialisadores)Grupo	26.707 kg
A3 (Peças Anatômicas)	4.662 kg
Grupo B (Químico)	17.145 kg
Grupo D (Comum)	182.161 kg
Grupo D (Orgânico)	62.536 kg
Grupo D (Recicláveis)	56.449 kg
Grupo E (Perfurocortantes)	6.201 kg

Plano Diretor



A Santa Casa tem projetos para construção de mais de 26 mil m², ampliando assim mais de 250 leitos e dobrando a capacidade atual.



Acreditado ONA



A Santa Casa de Maringá possui o Certificado de Acreditada ONA 1, pelo IQG – Instituto Qualisa de Gestão Ltda, desde fevereiro de 2015, sendo o primeiro hospital de Maringá e região a conquistar essa Certificação.

A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e segurança da assistência no setor de saúde.

(Manual ONA 2018-2022).

Selos, Prêmios e Reconhecimentos conquistados



Comissões

- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
- Comissão de análise e revisão de Prontuários;
- Comissão de revisão de Óbitos (Infantil/Materno/Adulto);
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Gerenciamento de Equipamentos/ Câmara Técnica;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- Comissão de Humanização/Grupo de Trabalho de Humanização – GTH;
- Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante – CIHDOTT;
- Comitê Transfusional;
- Comitê de Aleitamento Materno;
- Comitê de Processamento de Produtos para Saúde;
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – EMTN;
- Equipe Multidisciplinar de Terapia Antineoplásica – EMTA;
- Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.



**Santa Casa
de Maringá**

Acreditamos na vida

44 3027 5633
santacasamaringa.com.br

Rua Santos Dumont, 555
Zona 03 • 87050-100
Maringá-PR